

Relatório ESG

PluralMed
2025



Mensagem do CEO

GRI 2-22

Quando olho para a jornada da PluralMed, não vejo apenas uma empresa que cresceu, mas um sonho que tomou forma e se tornou um agente de transformação. Um sonho que nasceu da convicção de que a saúde não é um privilégio, mas um direito fundamental, e que nosso papel no mundo é sermos guardiões desse direito, levando cuidado e esperança a cada vida que tocamos.

Esta edição do Relatório ESG é, para mim, a materialização da nossa alma. Ele não é apenas um conjunto de métricas e indicadores; é o testemunho de que é possível, sim, unir crescimento com propósito, eficiência com humanidade, e sucesso com responsabilidade. Cada página deste documento reflete a nossa "Mentalidade de Fundador": a busca incansável por fazer mais e melhor, não por vaidade, mas por vocação.

Nossa filosofia sempre foi construir um ecossistema onde cada parte fortalece o todo, criando uma sinergia que vai muito além dos negócios. É uma sinergia de cuidado, de conhecimento, de impacto. É a prova de que, quando trabalhamos juntos, com um propósito maior, o resultado não é apenas financeiro, mas social e humano. Cuidar do nosso planeta, valorizar nossas pessoas e operar com a mais alta integridade não são apêndices da nossa estratégia; são o coração dela.

Vivemos em um mundo que clama por cura, não apenas a cura de doenças, mas a cura de desigualdades, a cura do nosso meio ambiente, a cura da indiferença. Como um ecossistema de negócios em saúde, temos uma responsabilidade ainda maior. Esta edição é o nosso compromisso público de que não seremos espectadores dessa transformação, mas protagonistas. Ele detalha como estamos usando nossa força e nossa escala para construir um futuro mais saudável, inclusivo e sustentável para todos.

Agradeço a cada membro do ecossistema PluralMed, cuja dedicação e paixão transformam nosso propósito em realidade todos os dias. Agradeço aos nossos parceiros e às comunidades que confiam em nosso trabalho. Este não é o meu legado, mas o nosso. Um legado de cuidado, de coragem e de um compromisso inabalável com a vida. Convido você a se emocionar conosco nesta jornada e a fazer parte desta história.



Luis José de Lima Neto
CEO do Grupo PluralMed



A nossa cultura de relato

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6

A PluralMed, ecossistema de negócios que fortalece o Sistema Único de Saúde - SUS no Brasil, tem o prazer de apresentar para a sociedade e seus stakeholders o seu Relatório ESG 2025. Nessa edição, compartilhamos resultados financeiros, nossos projetos de impacto socioambiental nos territórios, investimentos estratégicos, nossos modelos negócios, nossa cultura e identidade organizacional, nossos principais compromissos e etapas relevantes do nosso processo de amadurecimento enquanto ecossistema de negócios.

Em 2020, através de um propósito pessoal que se tornou um sonho coletivo, a PluralMed emergiu na cidade de Sobral, região norte do estado do Ceará, para transformar o SUS no Brasil. Esse processo de amadurecimento da PluralMed vem sendo intensamente orquestrado pela mente inquieta do seu fundador, CEO Lima Neto.

Hoje transformamos e incluímos vidas em mais 10% dos municípios cearenses, com uma Gestão de Saúde com Excelência. Os usuários do SUS desses municípios são impactados positivamente com uma gestão de saúde com excelência. Essa expansão nos municípios cearenses demonstra o nosso amadurecimento ao longo desses 5 anos de existência.

A Edição 2025, traz uma abordagem sistêmica dos negócios, com destaque aos riscos e oportunidades de crescimento dentro do SUS, com seus impactos positivos gerados nos territórios e nas inúmeras políticas públicas.

Além disso, a nossa responsabilidade socioambiental encontra-se em destaque nessa edição, por entendermos a necessidade de construirmos um legado ético, empático e inclusivo para as futuras gerações.

O Relatório ESG 2025 da PluralMed seguiu normas da Global Reporting Initiative - GRI, que são parâmetros internacionais de divulgação de sustentabilidade, e da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, entidade privada e sem fins lucrativos que é referência em padrões técnicos no Brasil.

A Global Reporting Initiative - GRI é uma das normas mais reconhecidas globalmente para a construção de relatórios de sustentabilidade, adotada por organizações de diversos setores. A GRI tem ampliado seus esforços para desenvolver padrões que atendam a diferentes modelos de negócios, especialmente por termos um cenário de crescente demanda por transparência e melhores práticas em ESG. Atualmente, quatro em cada cinco das 250 maiores empresas do mundo utilizam os padrões da GRI para reportar suas práticas de sustentabilidade.

Os temas abordados no Relatório ESG 2025 foram definidos através dos temas materiais identificados na matriz de materialidade, a qual está em processo de revisão. Além disso, nossos projetos e ações reportados nessa Edição 2025 foram orquestrados pelos Princípios e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS do Pacto Global, referente a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas - ONU.



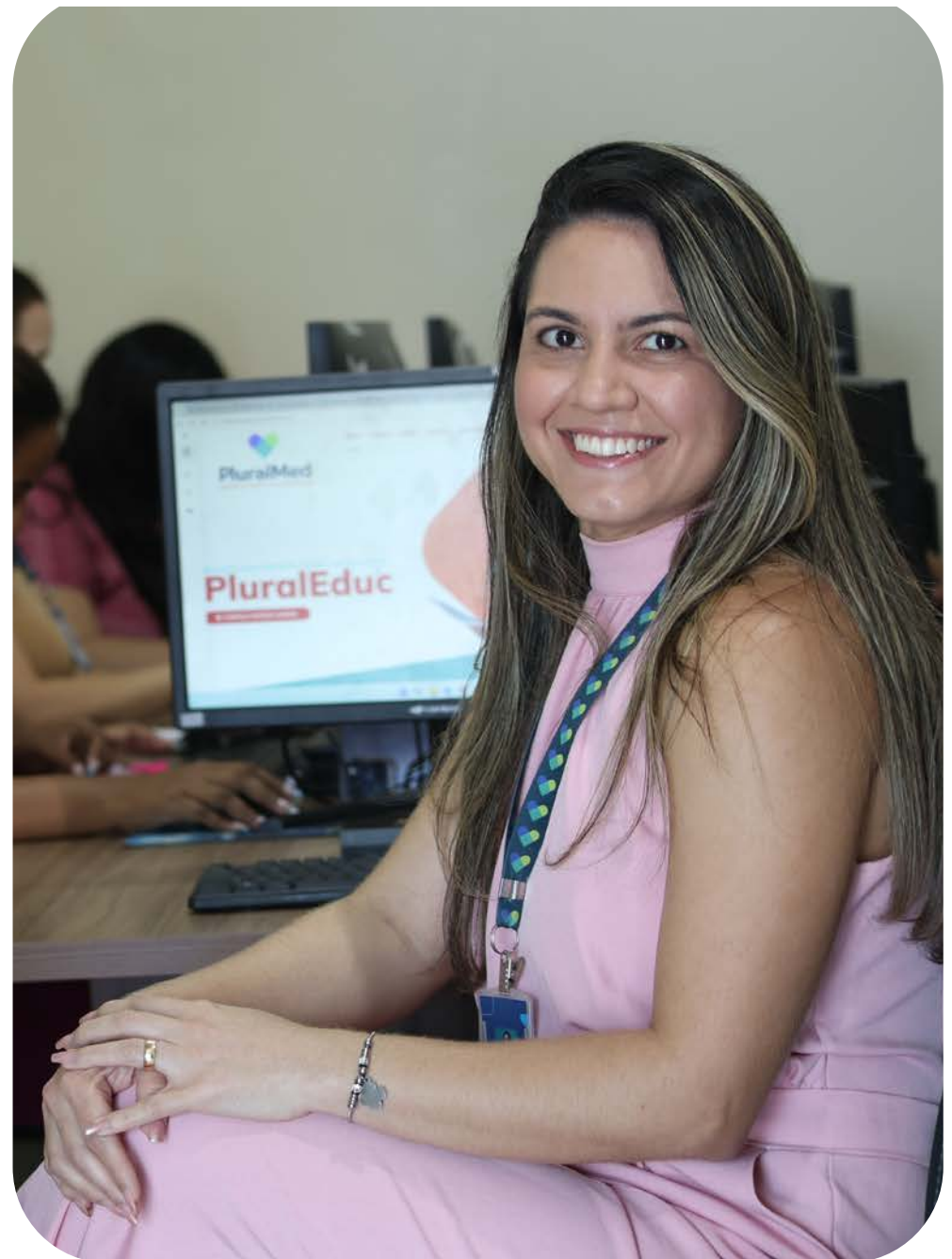
Em 2025, o ecossistema de negócios da PluralMed celebra marcos institucionais que reafirmam seu compromisso permanente com o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) e com uma gestão pública orientada pela excelência, pela tomada de decisão baseada em evidências e pela inovação tecnológica em saúde. Entre esses marcos, destacam-se os cinco anos de atuação da PluralMed, uma trajetória construída a partir de resultados concretos; impactos sociais positivos e mensuráveis; e contribuições relevantes para a sustentabilidade do SUS.

Ao longo desse período, a PluralMed consolidou uma atuação estratégica e transformadora, especialmente na zona norte do estado do Ceará, ampliando o acesso a serviços de saúde, qualificando processos assistenciais e apoiando gestores públicos na organização de redes de atenção mais eficientes. Essa experiência adquirida chancela o papel da PluralMed como parceira do SUS e agente indutor de soluções inovadoras, alinhadas aos princípios da equidade, da integralidade e da eficiência na gestão da saúde pública.

Nesta edição do Relatório ESG, a PluralMed destaca as empresas que compõem o seu ecossistema de negócios e parceiros estratégicos nos territórios cearenses, reconhecendo o papel decisivo que cada um desempenhou na geração de valor e resultados positivos alcançados entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025, os quais reverberam o fortalecimento e defesa do nosso SUS, o sistema de saúde mais inclusivo do Mundo.

Para maiores informações de temas que não conseguimos expressar de forma clara e concisa, seguem nossos contatos de e-mail:

- sac@pluralmed.com.br
- ouvidoria@pluralmed.com.br
- SAC (88) 99307 2219.



Destques do ano de 2025

Selo de Equidade de Gênero e Inclusão 2025/2026



Em agosto de 2025, a PluralMed foi reconhecida pelo Governo do Estado do Ceará com o Selo de Equidade de Gênero e Inclusão 2025/2026, concedido pela Secretaria das Mulheres. A certificação destaca o compromisso da PluralMed com a promoção da equidade de gênero e a igualdade no ambiente de trabalho, assegurando acesso, ascensão, remuneração e permanência de trabalhadores e trabalhadoras sem discriminação de gênero e raça

NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL



Empresa signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas - ONU

Em 25 de agosto de 2025, a PluralMed Gestão Hospitalar S.A. tornou-se oficialmente uma Empresa Apoiadora e Signatária do Pacto Global das Nações Unidas - ONU, assumindo o compromisso público de integrar aos seus processos de gestão os Dez Princípios Universais relacionados aos direitos humanos, ao trabalho, ao meio ambiente e ao combate à corrupção. Essa adesão representa um marco estratégico para o ecossistema de negócios da PluralMed, reforçando sua governança, sua responsabilidade corporativa e seu alinhamento às melhores práticas internacionais de sustentabilidade. A partir dessa adesão, a PluralMed fortalece seu engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS da Agenda 2030, consolidando seu papel como agente ativo na promoção do desenvolvimento sustentável nos territórios brasileiros.

Destques do ano de 2025

Ampliação do impacto social positivo em novas regiões do estado do Ceará, região dos Sertões de Crateús



Nova Russas
PREFEITURA

Em maio de 2025, a PluralMed iniciou suas atividades no município de Nova Russas, localizado na Região do Sertão dos Inhamus de Crateús, a aproximadamente 169km da sede administrativa em Sobral. O município, com população estimada em 32.053 habitantes, passou a integrar o ecossistema de gestão de saúde com excelência da PluralMed, ampliando o alcance territorial e o impacto social das soluções oferecidas para o fortalecimento do SUS nos territórios.

Região Metropolitana de Fortaleza



PREFEITURA DE
Cascavel
CEARÁ

Em agosto de 2025, a PluralMed expandiu sua atuação para o município de Cascavel, na Região Metropolitana de Fortaleza, situado a aproximadamente 287km da sede administrativa em Sobral. Com essa nova implantação, a PluralMed passa a integrar mais uma região estratégica do estado do Ceará, fortalecendo a rede local de assistência e ampliando o alcance e o impacto social positivo de sua Gestão de Saúde com Excelência nos territórios.



Quem somos?

GRI 2-1, 2-6

A PluralMed, ecossistema de negócios interconectados que emergiu em Sobral no sertão do Ceará, realiza uma Gestão de Saúde com Excelência através de contratos administrativos e parcerias estratégicas com organizações sociais que atuam na área da saúde, posicionando-se como referência de um modelo de gestão de recursos públicos no Brasil, enraizado exclusivamente no SUS.

Esse ecossistema é estruturado em unidades de negócios, cada uma com sua competência central nesse processo contínuo de fortalecimento do SUS. A evolução para essa diversidade de negócios, demonstra o amadurecimento da PluralMed ao longo desses 5 anos de atuação na gestão de saúde nos municípios cearenses.

A complexidade que envolve o ecossistema da PluralMed é sintetizada em seis modelos de negócios que se potencializam mutuamente e que estão descritos a seguir:

1ª Unidade de Negócio: **Gestão de Serviços Médicos**

O coração clínico do ecossistema, onde a excelência assistencial se materializa no cuidado direto ao paciente. Fornece um capital humano qualificado, com rigoroso processo de seleção e capacitação contínua

2ª Unidade de Negócio: **Gestão de Serviços de Saúde**

A orquestração de processos, a garantia de qualidade e a integração de múltiplos serviços em uma experiência coesa para o usuário, através de protocolos clínicos baseados em evidências e auditorias constantes.

3ª Unidade de Negócio: **Gestão de Tecnologia e Inovação**

O motor da transformação digital, levando soluções tecnológicas de ponta para os territórios, democratizando o acesso a ferramentas que antes eram exclusivas da saúde suplementar. Provê a inteligência tecnológica, coletando e analisando dados em tempo real para apoiar a tomada de decisão. Esta integração é o que chamamos de "32º Dente", a peça que conecta e dá movimento a todo o ecossistema, transformando dados em informação, informação em conhecimento e conhecimento em ação que salva vidas.

4ª Unidade de Negócio: **Gestão de Especialidades Médicas**

A profundidade clínica, trazendo especialistas de alta qualificação para regiões onde antes não havia acesso a esse nível de cuidado.

5ª Unidade de Negócio: **Gestão de Ensino Corporativo e Educação Permanente e Continuada**

A perpetuação do conhecimento, a formação contínua de profissionais, a transformação de práticas através da educação.

6ª Unidade de Negócio: **Gestão de Infraestrutura e Engenharias Integradas**

A base física que sustenta todo o ecossistema, garantindo que tenhamos ambientes seguros, funcionais e humanizados para o cuidado.

Processos estratégicos

Planejamento estratégico institucional, Programa de desenvolvimento de diretores, Gestão da inteligência e Gestão do conhecimento

Macroprocesso



Gestão de saúde com excelência



Suporte



Missão

Prover soluções integradas e inovadoras em gestão de saúde

Visão

Ser o ecossistema de soluções em saúde mais inovador e confiável do Brasil

- Garantir o acesso universal e igualitário
- Promover a Equidade
- Fornecer atenção integral à saúde



Toda essa complexidade reverbera em um SUS eficiente e inclusivo, com uma governança responsável e uma política de compliance com foco na universalidade, equidade, seguridade social e segurança econômica-financeira. Esse modelo de gestão nos qualifica como agente de transformação, para construir, a partir do semi-árido nordestino, um ecossistema de negócios que possa ser inspiração para todo o Brasil e mundo.

A PluralMed apresenta uma cadeia de valor desenhada para maximizar a eficiência e o impacto em cada etapa do cuidado ao paciente, desde a prevenção até a alta complexidade. O modelo integrado permite que cada Unidade de Negócio contribua de forma sinérgica para a experiência completa do usuário do SUS.

O ecossistema de negócios da PluralMed é orquestrado por uma holding, com sede administrativa na cidade de Sobral. Esse núcleo estratégico garante um alinhamento sistêmico, uma base sólida de governança e compliance capaz de suportar o crescimento acelerado e ser mais eficiente nas operações de nossas unidades de negócios e equipamentos de saúde nos municípios cearenses. Essa conjuntura permite a criação de valor compartilhado, otimização de recursos, estratégias com alta performance e processos bem estruturados.

A Gestão de Saúde com Excelência da PluralMed, realizada através desses contratos administrativos e parcerias estratégicas com organizações sociais que atuam na área da saúde, possibilita aos municípios a elevação dos indicadores da saúde, uma estruturação assertiva das políticas públicas, a valorização do capital humano, uma estruturação tecnológica adequada para suprir as demandas emergentes, dentre outros inúmeros aspectos.

A PluralMed atua como interface operacional e institucional entre os entes públicos e os cidadãos, levando excelência técnica, inovação organizacional e cuidado integral à população. Nesse contexto, todas as esferas do SUS - da atenção primária à quaternária - são impactadas com inovação, eficiência e compromisso com a vida.

A PluralMed defende, em sua atuação nos territórios, que saúde vai além do cuidado clínico. Gestão de saúde é inclusão, equidade e legado. Os pilares da PluralMed são alicerçados por uma estrutura sólida de governança responsável e compliance, ESG e inovação tecnológica, potencializando os impactos positivos nos territórios que atuamos.

Com o Relatório ESG Edição 2025, a PluralMed demonstra que é possível unir excelência assistencial com responsabilidade social e inovação tecnológica, impactando positivamente os municípios, comunidades e territórios brasileiros.



Estrutura de governança

GRI 2-9

A estrutura de governança da PluralMed foi projetada para um ambiente de negócios caracterizado pela volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade, de forma a suportar a capacidade de expansão, dentro do SUS, para os próximos 5 anos.

LÍDER DE CORPORAÇÕES



DR. LIMA NETO
CONSELHO

LÍDERES DE GRUPO



ABDORAL TIMÓTEO
CONSELHO



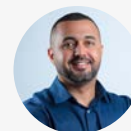
ALYNE SAMPAIO
CONSELHO



QUITÉRIA LARISSA
CONSELHO



FELIPE CARVALHO
CONSELHO



MARCOS OLIVEIRA
CONSELHO



DIEGO MELO
CONSELHO

LÍDERES DE NEGÓCIO



RODRIGO BORGES
DIRETOR OPERACIONAL DA
GESTÃO DAS ESCALAS MÉDICAS



REGINA CARVALHO
DIRETORA OPERACIONAL DA
GESTÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS



TATIANE ALMEIDA
DIRETORA OPERACIONAL DA
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



HELIANDRA LINHARES
DIRETORA OPERACIONAL DAS
ESPECIALIDADES MÉDICAS



KARINA OLIVEIRA
DIRETORA OPERACIONAL
DO ENSINO CORPORATIVO



WALDER COSTA
DIRETOR OPERACIONAL
DA PRIMETECH



54%
HOMENS



46%
MULHERES

O Chief Executive Officer - CEO assume a função na PluralMed de met líder, um líder de líderes. Ele é responsável por essa arquitetura de negócios da PluralMed, um sistema adaptativo e complexo.

Tudo isso, somado a uma holding estratégica que governa um ecossistema de 6 negócios que tem a missão de transformar o SUS no Brasil.

A performance e a longevidade do ecossistema de negócios da PluralMed estão intrinsecamente relacionadas à capacidade do CEO de executar quatro funções críticas:

1. Ser Guardiã do Propósito

(Steward of Purpose): Em um grupo nascido de um propósito profundo, Transformar e Incluir Vidas, o CEO é o principal agente que garante que este propósito não se dilua em meio às pressões por resultados de curto prazo. Ele é responsável por traduzir o propósito em uma visão estratégica clara e por garantir que cada decisão de alocação de capital e cada movimento estratégico reforce, e não contradiga, nossa razão de existir.

2. Ser o Arquiteto do Ecossistema

(Ecosystem Architect): O CEO não gerencia seis negócios isolados; ele orquestra um ecossistema. Sua função é projetar e evoluir a arquitetura do grupo, identificando e potencializando as sinergias, definindo as fronteiras de cada negócio e garantindo que o valor gerado pelo todo seja maior do que a soma das partes.

3. Ser o Curador da Cultura

(Culture Curator): A cultura de uma organização é o seu sistema imunológico e o seu sistema operacional. O CEO é o principal curador dessa cultura. Ele o faz não através de discursos, mas através de suas ações, das pessoas que promove, das decisões que toma e dos comportamentos que tolera ou recompensa. Na PluralMed, isso significa cultivar ativamente uma cultura de excelência, inovação, governança e inclusão.

4. Ser o Desenvolvedor de Capital Humano

(Human Capital Developer): O ativo mais valioso da PluralMed é o seu "time de ouro". O CEO tem responsabilidade final de atrair, desenvolver e reter os líderes que irão garantir a perenidade do ecossistema. Isso envolve a criação de uma robusta pipeline de liderança e a mentoria direta do C-level e dos Diretores Operacionais.



Em um cenário marcado por volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade, uma estrutura de governança sólida é essencial para assegurar coerência institucional, estabilidade decisória e capacidade de adaptação contínua. É ela que sustenta a expansão responsável do ecossistema de negócios, garantindo que o crescimento ocorra de forma ética, sustentável e alinhada às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao centralizar no CEO o papel de guardião do propósito, arquiteto do ecossistema, curador da cultura e desenvolvedor de capital humano, a PluralMed reforça um modelo de liderança que integra estratégia, governança e impacto socioambiental. Essa configuração fortalece a tomada de decisão baseada em evidências, a mitigação de riscos e a geração de valor compartilhado, assegurando que resultados econômicos caminhem de forma indissociável dos compromissos sociais e ambientais assumidos pela organização.

Dessa forma, a governança da PluralMed não apenas orienta o presente, mas prepara a organização para os desafios futuros, assegurando que o propósito de transformar e incluir vidas permaneça no centro das decisões estratégicas. Trata-se de um modelo que sustenta a Gestão de Saúde com Excelência, fortalece o SUS e reafirma o compromisso da PluralMed com uma atuação responsável, sustentável e de impacto positivo de longo prazo.

NOSSOS VALORES

Excelência Operacional

Busca incessante pela qualidade, eficiência e melhoria contínua. Processos padronizados, métricas rigorosas e resultados superiores.

Inovação e Tecnologia

Transformação digital e inovação como motores do crescimento. Soluções tecnológicas aplicadas à gestão, assistência e educação em saúde.

Cultura Inclusiva

Diversidade como força estratégica. Ambiente onde todas as pessoas são respeitadas, valorizadas e têm oportunidades equitativas de crescimento.

Governança e Compliance

Integridade, transparência e conformidade em todas as operações. Gestão de riscos e prestação de contas como pilares da sustentabilidade.

Sustentabilidade e Impacto Social

Geração de valor compartilhado. Compromisso com o desenvolvimento das comunidades, formação de capital humano e responsabilidade socioambiental





NOSSO PROPÓSITO É

TRANSFORMAR E INCLUIR

Transformar realidades de saúde em todo o Brasil através de gestão de excelência, governança rigorosa e tecnologia de ponta, gerando qualidade e segurança em larga escala. Incluir radicalmente todos os cidadãos no acesso a um cuidado digno e humanizado, superando barreiras geográficas, sociais e econômicas.

NOSSA VISÃO

**Ser o ecossistema
de soluções em saúde
mais inovador e
confiável do Brasil**

Reconhecido por transformar a gestão pública e privada, estabelecendo novos padrões de excelência, inovação e integridade no setor de saúde brasileiro.



NOSSA MISSÃO

**Prover soluções integradas
e inovadoras em gestão de saúde**

Através de um ecossistema sinérgico e de uma cultura de excelência, governança e inclusão, gerando valor sustentável para pacientes, colaboradores, clientes e para a sociedade.

Contexto macroeconômico da saúde no Brasil: desafios, tendências e oportunidades em 2025

O sistema de saúde brasileiro, um dos mais complexos e abrangentes do mundo, opera em um cenário de constantes desafios e transformações. Em 2025, o orçamento federal para o ministério da saúde está previsto em aproximadamente R\$ 246 bilhões, um valor que, embora nominalmente expressivo, representa um investimento per capita de cerca de R\$ 1.014,00/ano, significativamente inferior à média de países da OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, que é de aproximadamente US\$ 4.000 per capita. Este subfinanciamento crônico do Sistema Único de Saúde - SUS cria um ambiente propício para modelos de gestão eficientes que possam otimizar recursos e maximizar resultados, como o proposto pela PluralMed. O contexto de restrição orçamentária exige inovação constante e busca por eficiência operacional, áreas nas quais o ecossistema de negócios da PluralMed se destaca através de sua plataforma tecnológica e de seus processos de gestão baseados em evidências.

Quando analisamos a Lei Orçamentária Anual - LOA do estado do Ceará para o exercício de 2025, identificamos investimentos estaduais para a saúde de 7,2 bilhões de reais, o que corresponde apenas 3% aproximadamente do investimento nacional. Apesar disso, o Ceará desponta como líder em inovação no Nordeste e está entre os estados mais inovadores do Brasil, figurando na 7ª posição nacional no Índice de Inovação dos Estados 2025, da FIEC.

O setor de saúde brasileiro está passando por transformações significativas, impulsionadas por fatores demográficos, tecnológicos e econômicos. O envelhecimento da população é uma das tendências mais marcantes. A projeção do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE indica que, em 2030, o Brasil terá mais idosos do que crianças, aumentando exponencialmente a demanda por cuidados de longa duração e tratamento de doenças crônicas. Este fenômeno cria oportunidades para negócios que consigam oferecer cuidados integrados e eficientes para esta população. A PluralMed tem se preparado para esta transição através do desenvolvimento de protocolos específicos e criação de uma linha de cuidado integrada que conecta atenção primária, especialidades e hospitalização.



O SUS oferece a todo cidadão brasileiro acesso integral, universal e gratuito a serviços de saúde. É considerado um dos maiores e melhores sistemas de saúde públicos do mundo, **beneficiando cerca de 213 milhões de brasileiros.**

Em 2024, no Brasil foram mais de **5 bilhões entre atendimentos ambulatoriais e procedimentos**, desde intervenções ambulatoriais simples a atendimentos de alta complexidade, como transplantes de órgãos. Os desafios, no entanto, são muitos, cabendo ao Governo, iniciativa privada, organizações sociais e à sociedade civil a atenção para estratégias de solução de problemas diversos, identificados, por exemplo, na gestão do sistema e também no subfinanciamento da saúde.

No contexto brasileiro, o direito à saúde foi uma conquista do movimento da Reforma Sanitária, refletindo na criação do SUS pela Constituição Federal de 1988, cujo artigo 196 dispõe que **“A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para a promoção, proteção e recuperação”**.

Diante desse cenário complexo, marcado por restrições orçamentárias, mudanças demográficas aceleradas e crescente demanda por serviços de saúde mais resolutivos, torna-se indispensável a adoção de modelos de gestão inovadores, eficientes e orientados por evidências. É nesse contexto que a PluralMed se posiciona como parceira estratégica do Sistema Único de Saúde, contribuindo para o fortalecimento da rede assistencial por meio de soluções integradas, uso intensivo de tecnologia e práticas de governança que priorizam a eficiência, a qualidade do cuidado e o impacto social positivo. Ao alinhar gestão, inovação e compromisso público, a PluralMed reafirma seu papel na construção de um SUS mais sustentável, capaz de responder às necessidades atuais e futuras da população brasileira.

Viva o SUS!

Há 35 anos construindo um legado de cuidado, equidade e compromisso com a saúde pública brasileira.



JORNADA ODS

Curso para acelerar a implementação da Agenda 2030 nas empresas participantes e mostrar as oportunidades de engajamento no Pacto Global.



10 semanas

Envio de conteúdos e encontros ao vivo

Canais de interação e networking

Certificação

“O conteúdo é rico de informações e fácil de ser compreendido. O envio dos materiais também foi ótimo e deu um suporte muito bom para o preparo dos encontros”

— Participante da Jornada

Revisão da Matriz de Materialidade: Escuta, Relevância e Alinhamento Estratégico

GRI 3-1, 3-2

Em 2025, a PluralMed iniciou a revisão de sua Matriz de Materialidade, reafirmando o compromisso com uma gestão transparente, participativa e alinhada às expectativas de seus stakeholders. Essa atualização está sendo conduzida para assegurar que as prioridades ESG reflitam a evolução do nosso ecossistema de negócios, as emergentes demandas sociais e ambientais, bem como as tendências contemporâneas da saúde pública e da governança corporativa.

Esse processo de revisão tem com base as metodologias da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, em especial a Prática Recomendada - PR 2030, e da Global Reporting Initiative - GRI. Essa abordagem considerou as atividades e suas relações sinérgicas dentro do ecossistema de negócios da PluralMed, garantindo uma visão sistêmica dos impactos diretos e indiretos gerados por sua atuação na sociedade.

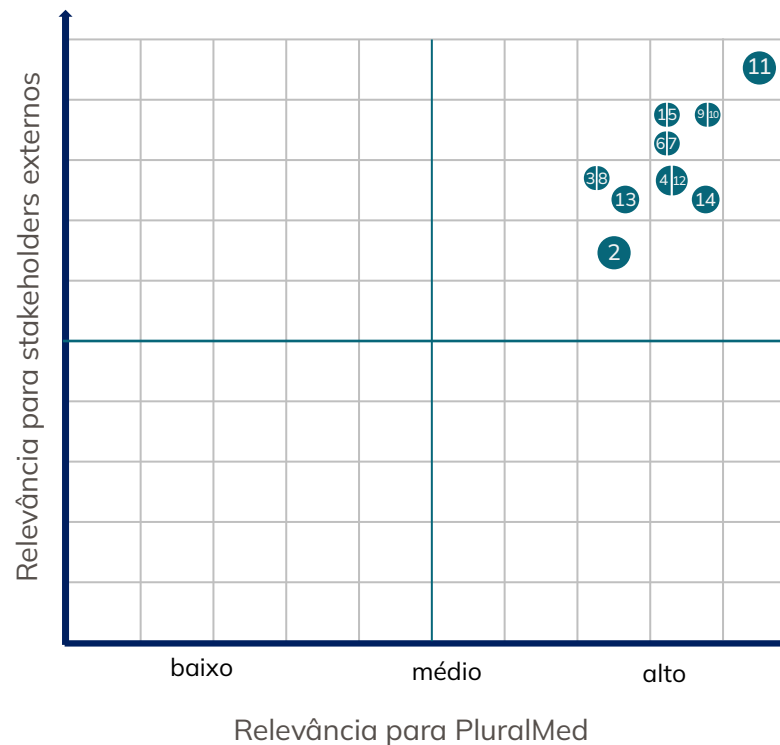
A etapa de escuta e discussão foi conduzida pela Gerência ESG, envolvendo diretores, gerentes e coordenadores das áreas tática e estratégica. Essa representatividade assegurou diversidade de percepções e legitimidade ao processo decisório, permitindo captar distintas visões sobre impacto, relevância e prioridades organizacionais.

Nesse processo de reformulação, foi identificado um conjunto de temas materiais prioritários que refletem os impactos mais significativos do ecossistema de negócios na economia, no meio ambiente, nas pessoas e nos direitos humanos. Esses temas representam, as expectativas do núcleo estratégico para a execução do nosso modelo de Gestão de Saúde com Excelência.

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1 - Gestão de resíduos | 8 - Governança corporativa |
| 2 - Eficiência energética | 9 - Transparência na gestão |
| 3 - Areas verdes | 10 - Integridade |
| 4 - Empreendedorismo social | 11 - Atenção ao paciente |
| 5 - Diversidade, equidade e inclusão | 12 - Inovação e Tecnologia |
| 6 - Relação e práticas de trabalho | 13 - Liderança estratégica |
| 7 - Redução das iniquidades sociais | 14 - Controle de custos |

Priorização dos temas materiais

matriz de materialidade



Consolidação da PluralMed como referência em Gestão de Saúde com Excelência nos sertões do Ceará



A PluralMed registrou, ao longo de 2025, uma expansão significativa no território do estado do Ceará, consolidando sua atuação como ecossistema de negócios referência na gestão de saúde com excelência nos territórios. Esse movimento de expansão demográfica reflete não apenas o crescimento da PluralMed, mas também o fortalecimento de sua capacidade de gerar valor social, qualificar serviços públicos de saúde e ampliar o acesso a soluções eficientes no âmbito do SUS.

A ampliação da atuação da PluralMed em diferentes regiões do estado do Ceará está ocorrendo de forma planejada, considerando critérios populacionais, necessidades locais, indicadores do SUS e capacidade técnica do seu capital humano. Esse processo permitiu que a PluralMed expandisse sua capilaridade e alcançasse um número crescente de usuários do SUS, contribuindo diretamente para a melhoria dos resultados em saúde e para a redução de desigualdades regionais, em especial as relacionadas a saúde pública.

O aumento da cobertura populacional atendida pela PluralMed demonstra o impacto concreto de sua estratégia de expansão. Essa trajetória de crescimento demográfico reforça o posicionamento da PluralMed como agente estratégico no desenvolvimento regional do Ceará.

A PluralMed amplia sua capacidade de resposta às demandas territoriais, fortalece parcerias com gestores municipais e contribui para a construção de um ecossistema de negócios de saúde integrado, resiliente, inclusivo, tecnológico, inovador e orientado a resultados.

A evolução da presença da PluralMed no território cearense segue um compromisso essencial: promover impacto social positivo a partir de modelos de gestão sustentável, impulsionando melhorias contínuas no cuidado em saúde e ampliando o alcance de ações que beneficiam diretamente a população cearense.

Essa evolução da PluralMed fortalece o seu ecossistema de negócios e resulta em benefícios diretos para os usuários do SUS, que são os principais destinatários das soluções integradas de saúde, gestão e sustentabilidade nos territórios.

Cobertura Populacional da PluralMed nos Municípios Atendidos



Município	População estimada (IBGE, 2025)
• Acaraú	69.317
• Alcântaras	11.795
• Amontada**	44.584
• Bela Cruz	34.613
• Cascavel**	76.866
• Cruz	32.288
• Forquilha	25.298
• Fortaleza - Santa Casa**	2.578.483
• Frecheirinha*	16.516
• Guaraciaba do Norte	44.565
• Ibiapina	24.689
• Iguatu**	102.588
• Itarema	45.852
• Jijoca de Jericoacoara	28.198
• Marco	27.177
• Massapê	39.840
• Meruoca	15.853
• Nova Russas**	32.053
• Ocara**	25.272
• Pacajus**	75.454
• Pacujá*	6.348
• Santa Quitéria	41.569
• Sobral	216.519
• Tiangua	86.968
• Ubajara	34.424
• Varjota	18.708
Total:	3.755.837

**População do Ceará
(IBGE, 2025)**

9.268.836



**Impacto que alcança pessoas:
população dos municípios
cearenses atendidos pela
PluralMed em 2025 (IBGE)**

3.755.837

Com uma Gestão de Saúde com Excelência a PluralMed chegou a 26 municípios cearenses em 2025, que juntos somam uma população de 3.755.837 habitantes. Um valor que corresponde a mais de

40% da população cearense.

Uma marca que deve ser celebrada a todos que fazem parte da PluralMed.





Tecnologia e inovação com propósito: caminho para uma saúde de excelência

GRI 3-3



Vituz: sistema genuinamente Plural

A Vituz, 3ª Unidade de Negócio do ecossistema da PluralMed, é uma plataforma inteligente desenvolvida pela PluralMed com o propósito de revolucionar a gestão da saúde pública e privada do Brasil, promovendo uma gestão mais ágil, segura e orientada por dados. É o cérebro tecnológico do nosso ecossistema de negócios. A ferramenta atua na organização de processos clínicos e administrativos, proporcionando uma melhor experiência para o paciente e um maior controle e produtividade para os gestores públicos, sendo uma solução completa para gestão da saúde, que vai desde a melhoria de fluxos administrativos e regulação interna, até uma assistência maior aos usuários. Além dessa melhor eficiência de recursos e qualidade dos serviços, a plataforma Vituz garante também uma maior segurança no atendimento ao paciente. Não se trata apenas de um software, mas de uma plataforma de gestão integrada que coleta, processa e analisa dados de todas as nossas operações em tempo real.

Em 2025, foram realizados mais de 45 treinamentos presenciais na Plataforma Vituz em diferentes módulos e equipamentos de saúde dos municípios em que o ecossistema de negócios da PluralMed está presente. Essas ações de educação permanente ocorreram de forma planejada e descentralizada, contemplando hospitais, unidades básicas de saúde, centrais de regulação e farmácias municipais, além dos suportes in loco durante as implantações do sistema.

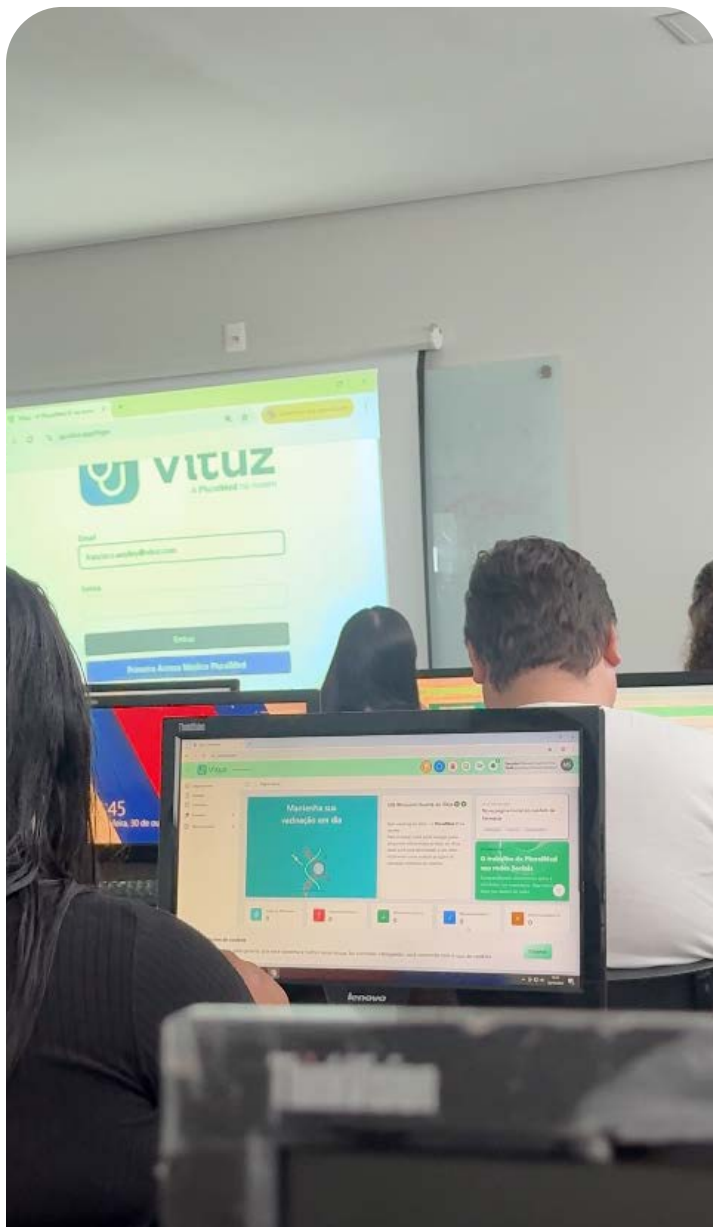
Os treinamentos possuem uma abordagem sistêmica dentro do SUS, com temáticas como acolhimento e classificação de risco, uso do PEC e e-SUS, módulo de farmácia, internamento hospitalar, emergência, regulação, faturamento e uso do aplicativo médico.

Ao longo do ano de 2025, atingimos **mais 590 profissionais com mais 300 horas/aulas.**

Essas intervenções objetivaram aprimorar o uso do sistema, garantir a correta execução dos fluxos de trabalho e contribuir para a melhoria da eficiência e qualidade dos atendimentos em

100% dos nossos equipamentos de saúde.

A plataforma Vituz é composta por módulos de prontuário eletrônico, gestão de escalas, controle de estoque, gestão financeira, business intelligence e, mais recentemente, inteligência artificial aplicada à saúde. 100% dos prontuários eletrônicos da plataforma Vituz atendem a todos os requisitos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.



A plataforma Vituz da PluralMed destaca alguns resultados de impacto positivo no processo de fortalecimento do SUS nos territórios:

- **Padronização dos processos de atendimento nas unidades de saúde.**
- **Redução de erros e inconsistências nos cadastros.**
- **Maior integração entre setores (farmácia, recepção, internamento e emergência).**
- **Melhoria contínua na gestão da informação e nos indicadores assistenciais.**

A capacitação contínua de **100% de nossas equipes** reflete diretamente na melhoria dos fluxos operacionais e na qualidade dos serviços prestados à população. Esse processo, instigado diariamente em nossas relações corporativas, demonstra o compromisso da PluralMed com a inovação tecnológica, a eficiência da gestão pública em saúde e o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores.

Apresentamos os principais resultados que a Plataforma Vituz agrega a Gestão Municipal:

Modernização da gestão da saúde

Digitalização de 100% de fluxos e rotinas hospitalares, substituindo processos manuais e concentrando em um único sistema as informações e dados que são essenciais para uma gestão com tomadas de decisões mais assertivas. Sua interface é simples, integrada e intuitiva para a gestão de atendimentos, escalas e fluxos hospitalares.

Redução de custos e desperdícios

Com controle de escalas, atendimentos, estoque e prontuários eletrônicos, o sistema evita retrabalho, reduz erros e melhora a alocação de recursos públicos.

Decisões baseadas em dados em tempo real

Acesso imediato a indicadores clínicos, operacionais e administrativos, permitindo uma gestão estratégica, rápida e fundamentada. As atualizações dos dados ocorrem em tempo real com geração automática de relatórios e indicadores de desempenho.

Segurança e conformidade

O sistema Vituz adota **padrões avançados de segurança da informação e privacidade de dados**, em conformidade com a **LGPD** e demais normas aplicáveis à área da saúde. Utiliza autenticação segura, controle de acessos por perfil e criptografia de ponta a ponta, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações dos pacientes e dos profissionais. Temos **100% dos registros e ações** realizadas no sistema são auditáveis, assegurando rastreabilidade e transparência nas operações.

Principais resultados que o Sistema Vituz agrega a Gestão Municipal:

Melhoria da experiência do paciente

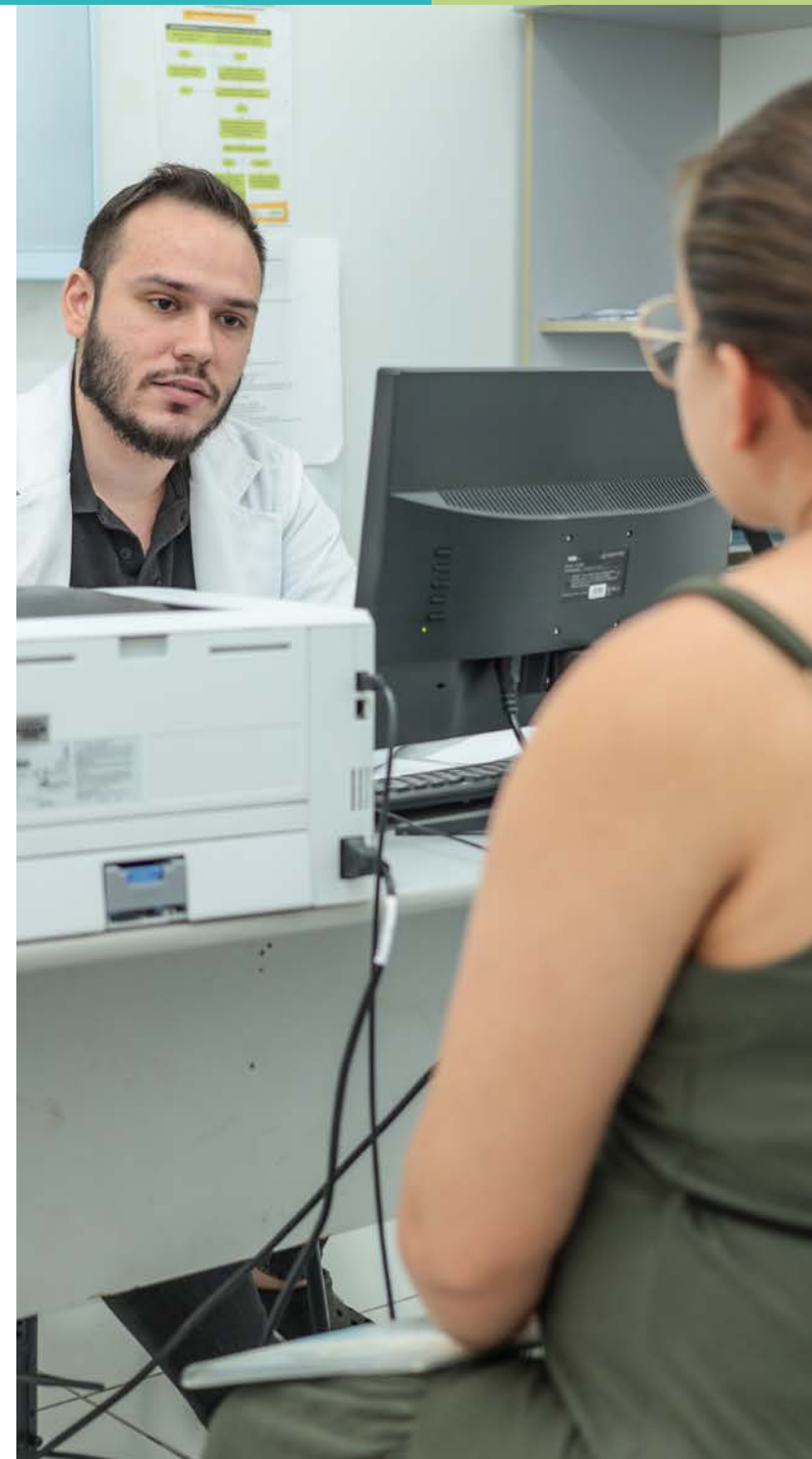
Agilidade nos atendimentos, integração entre equipes e prontuário eletrônico com histórico completo, promovendo um cuidado mais humanizado e eficiente.

Acesso remoto e estabilidade

Sistema 100% em nuvem, sem necessidade de servidores locais ou infraestrutura complexa. Equipes podem acessar com segurança de qualquer lugar, inclusive em contextos de urgência ou mobilidade.

O Sistema Vituz apresenta características que justificam a sua adoção correlacionada a gestão eficiente e de excelência dos serviços de saúde:

1. Plataforma robusta, segura e totalmente adaptável à realidade do SUS e da saúde suplementar.
2. Suporte técnico especializado e treinamentos contínuos para as equipes.
3. Foco total na melhoria dos processos e na satisfação do paciente.
4. Contribuição direta para a qualidade da saúde mental e regional.



Existem 5 módulos que contribuem para a solidez da plataforma Vituz



Atenção Primária: mais qualidade na saúde por meio da tecnologia

A PluralMed facilita a implementação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), de forma a realizar a hospedagem e o suporte técnico, promover capacitações e treinamentos par os colaboradores com um monitoramento constante de todas as informações inseridas dentro do Vituz em tempo real.

Assistência Farmacêutica: armazenamento e distribuição

A PluralMed, comprometida com os princípios de qualidade, segurança e governança responsável, garante à população o acesso a medicamentos, materiais e insumos seguros e eficazes, assegurando o uso racional, a transparência nos processos e a eficiência na gestão de recursos, em conformidade com os mais altos padrões de excelência e sustentabilidade em saúde.

A gestão informatizada da assistência farmacêutica é um passo crucial em direção a um sistema de saúde mais eficiente, seguro e orientado por dados. A integração da tecnologia na rotina dos profissionais da saúde promove a melhoria contínua dos serviços, a redução de erros e otimização dos recursos, beneficiando tanto os pacientes quanto o ecossistema que envolve o SUS.

Temos 6 funcionalidades integradas no módulo de assistência farmacêutica que contribuem e fortalecem a gestão eficiente e transparência dos recursos públicos do SUS.



**Integração com
módulo hospitalar**



**Movimentação de
produto com lote
e validade**



Dispensação



**Controle
de estoque**



Prescrição



**Relatórios
de gestão**

Regulação e Auditoria: organização é a base para um serviço de qualidade e transparente

Por meio de um sistema especializado, a PluralMed permite a criação automática de filas, a qualificação da fila, marcação dos procedimentos e o controle dos prestadores de serviço, desde a solicitação até a realização do atendimento.

Temos inúmeros benefícios para a gestão, dentre eles destacamos:

- Transparência da fila de solicitações
- Melhoria no controle do acesso
- Redução do absenteísmo
- Controle do teto financeiro
- Redução do tempo para agendamento dos procedimentos
- Descentralização da solicitação

Temos 5 aspectos que consideramos relevantes e estão dentro do módulo de regulação e auditoria do Sistema Vituz:



Geração de relatórios



Fluxos de qualificação de fila



Auditoria digital



Gestão de conformidade



Treinamento e suporte

Atenção Especializada: saúde de qualidade e inclusiva para todos

Esse módulo da Atenção Especializada autoriza processos assistenciais e administrativos, integrando tecnologia e inovação para melhorar a eficiência, a qualidade e coordenação dos serviços da rede. Por meio da plataforma é possível gerir cada um dos dispositivos contidos na rede, considerando perfil próprio de atendimento e necessidades específicas.

A PluralMed classifica 12 aspectos como importantes no serviço de gestão na atenção especializada em saúde e que contribuem para a robustez da plataforma Vituz.



Agendamento e gerenciamento de consultas



Registro eletrônico



Gerenciamento do cuidado



Integração com imagens e testes diagnósticos



Monitoramento e acompanhamento de pacientes



Referência e contrarreferência



Coordenação multidisciplinar



Gestão de protocolos especializados



Relatórios gerenciais da atenção especializada



Acesso de dados e históricos médicos



Privacidade e segurança



Telemedicina

Gestão Hospitalar: : um compromisso centrado nos valores do paciente

A Plataforma Vituz integra gestão hospitalar em módulos personalizados para rotina de cada setor. Possui funcionalidade para criação e alimentação de prontuário único para cada paciente, melhorando aspectos cruciais para a administração, qualidade e segurança do atendimento.

A Gestão Hospitalar é um serviço organizado em uma cadeia de processos assistenciais e administrativos, sua automação acontece em uma plataforma de serviços inteligentes e integrados a um sistema de apoio.

Existem 11 funcionalidades dentro do módulo de Gestão Hospitalar



Gestão de pacientes



Gestão de estoque



Gestão de leitos



Gestão de pacientes



Gestão de rotinas



Integração de laboratório e Radiologia



Emissão de relatórios gerenciais



Segurança de dados e conformidade



Telemedicina e registro eletrônico



Interoperabilidade



Treinamento e suporte

A plataforma Vítuz, com suas inúmeras funcionalidades, potencializa a materialização do ESG no ecossistema da PluralMed.

• Ambiental

Reduz drasticamente o consumo de papel ao digitalizar 100% dos prontuários, minimizando o impacto ambiental das operações do ecossistema de negócios.

• Social

Democratiza o acesso à informação, permitindo que pacientes acessem seus prontuários e resultados de exames através de um aplicativo móvel, promovendo transparência e empoderamento dos usuários do SUS.

• Governança

Está em conformidade com a LGPD, garantindo a segurança e a privacidade dos dados dos usuários do SUS e profissionais.



Aplicativo Médico da PluralMed

O cenário atual exige da PluralMed mecanismos de *governança e compliance* dentro dos processos de gestão dos serviços de saúde, principalmente por utilizarmos recursos financeiros oriundos das políticas públicas dos municípios. A área de tecnologia e inovação da PluralMed é fundamental para a solidez desejada desses mecanismos de controle interno.

A PluralMed desenvolveu um aplicativo próprio disponibilizado ao nosso seleto grupo de 1.443 médicos associados para que, de forma ativa, fortaleça a estrutura de governança e compliance de nosso ecossistema de negócios.

O aplicativo nasceu dessa necessidade de otimizar fluxos de informação, ampliar o acesso à saúde e fortalecer a comunicação entre as áreas, gestores e pacientes. Com essa solução digital, a PluralMed dá mais um passo em direção à transformação tecnológica dos serviços de saúde pública, promovendo **agilidade na tomada de decisão, segurança no registro de informações e eficiência na gestão de recursos.**

Mais do que uma ferramenta operacional, o aplicativo representa um marco de **governança digital e inovação sustentável**, incorporando princípios éticos, transparência de dados e foco na melhoria contínua da experiência do usuário.

Sua implantação reforça o papel da PluralMed como uma organização de inteligência em saúde pública, que alia tecnologia, humanização e propósito em benefício da população e dos profissionais que integram o SUS.



+de 1.440 médicos associados

Algumas funcionalidades do aplicativo médico:

1 Escalas Médicas Centralizadas

- Disponibiliza as escalas médicas de todos os municípios onde atuamos.
- Permite ao médico visualizar de forma prática e rápida todos os seus plantões agendados previamente

2 Geolocalização dos Registros de Plantão

- Registro do início e término de plantão com geolocalização, garantindo a autenticidade e rastreabilidade da presença do profissional no local de trabalho

3 Gestão de Troca de Plantões

- Possibilita que médicos realizem trocas de plantões entre si diretamente pelo aplicativo.
- O gestor de escalas também tem autonomia para aprovar, recusar ou realizar trocas de forma centralizada e segura.

4 Escala Planejada Disponível

- Apresenta a escala planejada de forma antecipada, permitindo que o médico acompanhe a programação e se organize com antecedência.

5 Previsão de Valores

- O aplicativo exibe a previsão dos valores referentes aos plantões planejados, oferecendo transparência financeira e facilitando o controle individual do médico.

6 Notificações e Lembretes

- Envia notificações automáticas com lembretes de início de plantão e outras informações relevantes, evitando esquecimentos e melhorando a pontualidade.



Evolução da Plataforma Vituz

Quantidade de Atendimentos

- 2023: **18.068**
- 2024: **106.092**
- 2025: **299.864**

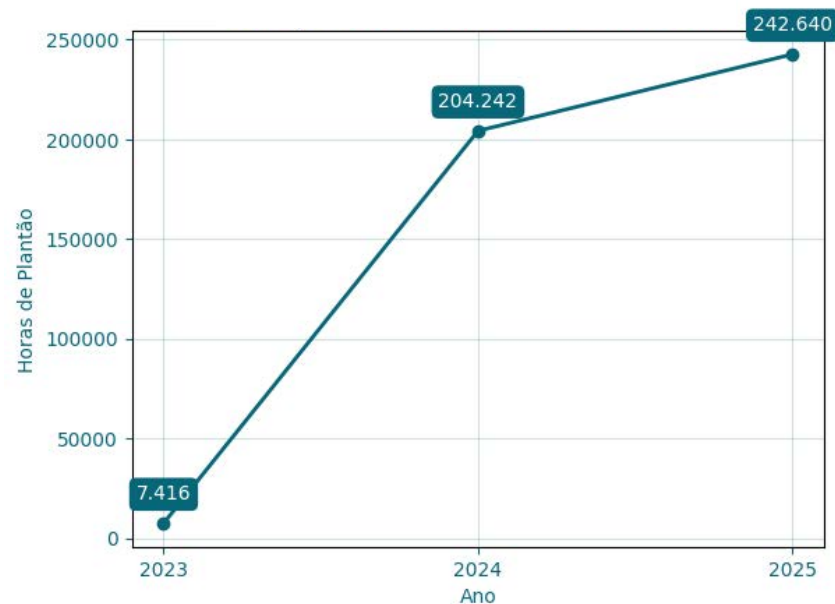
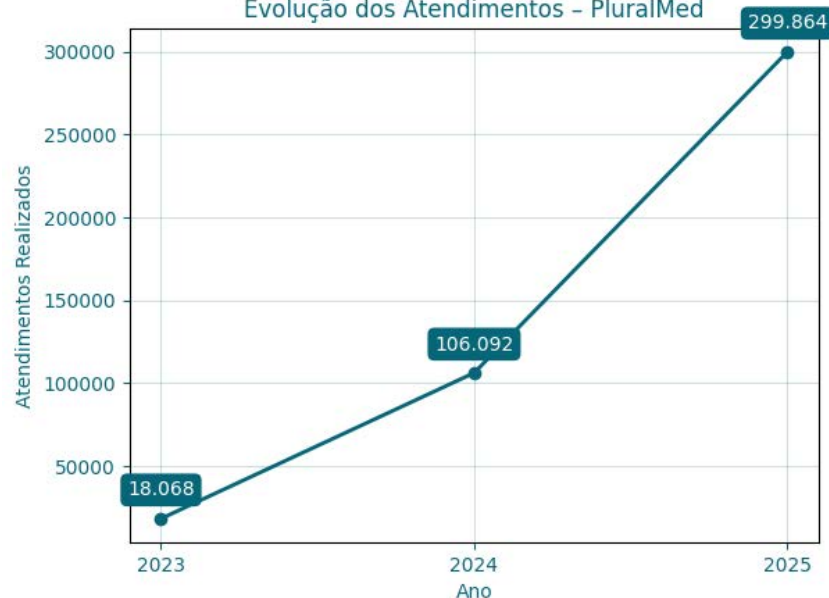
Total de
424.024
atendimentos

Quantidade de horas de plantão

- 2023: **7.426**
- 2024: **204.242**
- 2025: **242.640**

Total de
454.298
horas de plantão

Evolução dos Atendimentos - PluralMed



Inteligência Artificial da PluralMed, ferramenta indispensável na devesa do Sistema Único de Saúde - SUS

A incorporação de soluções de Inteligência Artificial - IA tem se destacado como pilar estratégico para elevar os padrões de excelência, fortalecer a governança corporativa e impulsionar a inovação contínua do ecossistema de negócios da PluralMed. No contexto ESG, a IA contribui para processos mais consistentes, eficientes e orientados à qualidade, ampliando a capacidade da organização de antecipar cenários e tomar decisões mais assertivas, potencializando os impactos positivos gerados através de nossas operações nos territórios.

No campo da previsibilidade, os modelos analíticos baseados em IA permitem identificar tendências, padrões ocultos e possíveis desvios de desempenho antes que se tornem críticos, comprometendo a qualidade dos serviços ofertados aos nossos clientes e usuários do SUS. Na PluralMed essa capacidade de antecipação fortalece o planejamento estratégico, otimiza recursos e reduz retrabalhos, garantindo operações mais estáveis e assertivas.

Com a estruturação da IA, a PluralMed realiza o monitoramento contínuo e integrado de informações relevantes, permitindo a detecção rápida de sinais de alerta e a coordenação eficaz das respostas. Esse suporte contribui para minimizar impactos negativos, operacionais e reputacionais, preparando a organização para lidar com situações inesperadas de forma estruturada, assertiva e eficiente.

No âmbito de nossa excelência operacional, a IA fornece ferramentas robustas para análise de processos, automação de tarefas e melhoria contínua. Ao transformar dados em inteligência prática, a tecnologia amplia a capacidade de tomada de decisão, eleva a eficiência, reduz desperdícios e fortalece uma cultura organizacional orientada à alta performance e resultados consistentes.

A PluralMed ao desenvolver a sua própria Inteligência Artificial impulsiona a inovação e tecnologia em seu ecossistema de negócios e dentro do SUS, consolidando um modelo de gestão mais maduro e eficiente com mecanismos de governança e compliance em **100% de suas operações**.

Na otimização de escalas médicas, a IA da PluralMed reduziu em 30% os custos com horas extras, ao prever com precisão os horários de maior demanda e alocar os profissionais de forma mais eficiente. O algoritmo analisa séries históricas de 24 meses, fatores sazonais (clima, eventos locais, surtos de doenças) e até mesmo dados de redes sociais para identificar padrões.

Na previsão de demanda em Unidades de Pronto Atendimento - UPAs, a PluralMed utiliza análise de séries históricas e fatores sazonais para prever picos de atendimento com **85% de precisão**, permitindo o remanejamento proativo de recursos. A PluralMed está desenvolvendo módulos de suporte à decisão clínica, que auxiliam médicos no diagnóstico de doenças prevalentes na região, como dengue, zika, chikungunya e doenças respiratórias. Estes módulos utilizam técnicas de Processamento de Linguagem Natural - PLN para analisar os sintomas relatados pelo paciente e sugerir hipóteses diagnósticas baseadas em evidências científicas e na epidemiologia local.

Através do amadurecimento da IA, a PluralMed assume o compromisso de entregar um **valor sustentável e de excelência** para todos os seus stakeholders e usuários do SUS.

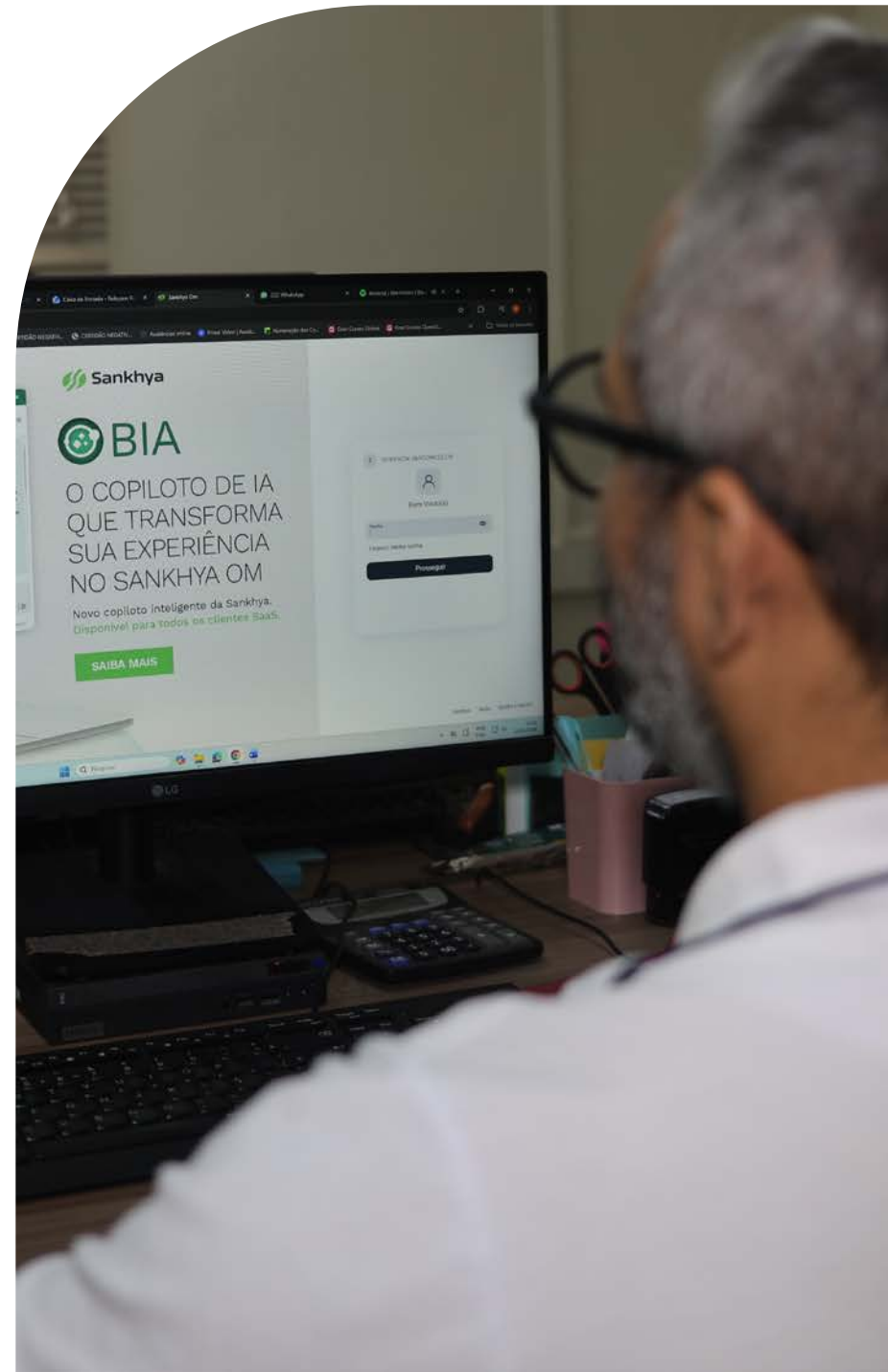
Sankhya como pilar estratégico de governança, eficiência e sustentabilidade institucional na PluralMed

No ecossistema ambidestro da PluralMed, onde inovação contínua e excelência operacional caminham juntas, a gestão integrada e inteligente é uma premissa estruturante. Nesse contexto, a plataforma Sankhya Gestão de Negócios não se limita a ser apenas um ERP (Enterprise Resource Planning), mas consolida-se como um **instrumento estratégico de governança, sustentabilidade institucional e inteligência de dados** - essencial para sustentar o legado digital e o modelo de gestão baseado em valor da organização.

A estrutura de governança da PluralMed é sustentada por um modelo sistêmico que integra pessoas capacitadas, processos padronizados, soluções tecnológicas e software de última geração. Por meio do Sankhya, foram geridos

662 contratos em 2025

com padronização, rastreabilidade das informações, controle orçamentário, conformidade documental e acompanhamento contínuo de indicadores-chave de desempenho (KPI's) - assegurando a prestação de contas, transparência e responsabilidade pública, fundamentais para a perenidade dos negócios.



A gestão centralizada de dados estratégicos, operacionais, financeiros e assistenciais em tempo real oferece uma visão única, segura e auditável da operação. A plataforma permite integração com sistemas complementares, como o Vituz (voltado à gestão de estoques municipais), e conta com o módulo de IA Analytics da Sankhya, que potencializa o monitoramento preditivo, os alertas de inconformidade, as análises contratuais e a tomada de decisões baseadas em evidências.

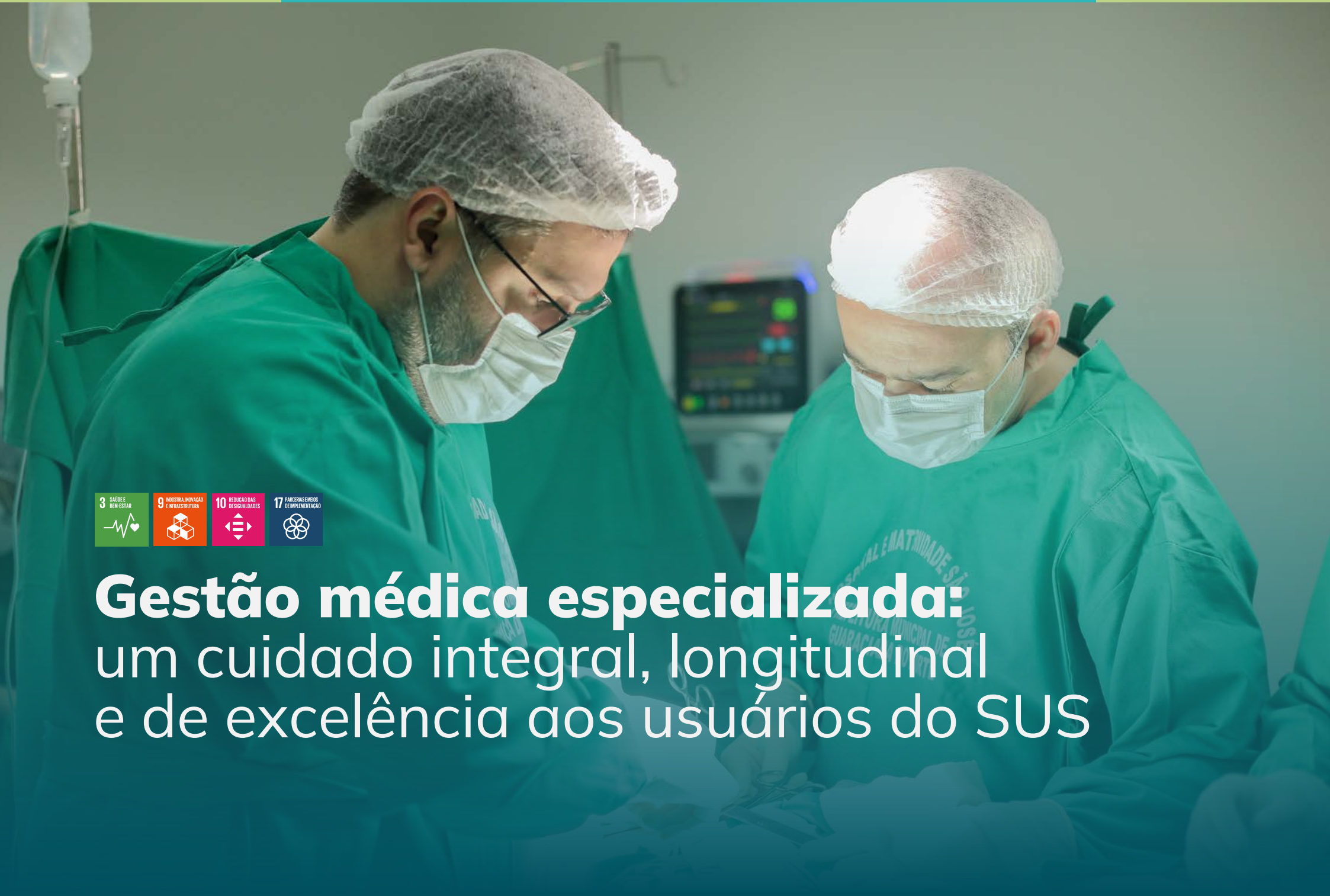
A PluralMed atua em múltiplos territórios, com diferentes níveis de maturidade e demandas. O Sankhya permite a personalização da gestão contratual conforme a complexidade de cada realidade local, sempre sob padrões de compliance, com trilhas de auditoria e fluxos de aprovação rigorosamente parametrizados. A automação de rotinas críticas reduz erros operacionais e jurídicos, amplia a eficiência, mitiga riscos e assegura consistência na execução dos contratos.

Esse modelo de gestão orientado por dados alimenta diretamente os ritos de governança e compliance do Grupo PluralMed - como reuniões de performance, conselhos estratégicos, trilhas de auditoria, planejamento institucional e produção de relatórios ESG. Dessa forma, o Sankhya torna-se fonte única da verdade para decisões estratégicas que envolvem a holding e os seis negócios do grupo.

A plataforma também se alinha diretamente à missão social da PluralMed. Ao viabilizar a execução técnica e a rastreabilidade de contratos públicos em saúde, ela fortalece os princípios do SUS - universalização, equidade e integralidade - e contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

O Sankhya é mais do que uma ferramenta de gestão: é um pilar de sustentabilidade institucional. Ele assegura que os resultados e impactos da atuação da PluralMed sejam mensuráveis, auditáveis e sustentáveis, mesmo em contextos adversos. Sua aplicação representa um compromisso com a perenidade dos contratos, a eficiência da gestão pública em saúde e a geração de valor compartilhado com a sociedade brasileira.





Gestão médica especializada:
um cuidado integral, longitudinal
e de excelência aos usuários do SUS

Ao fortalecer o SUS nos municípios, a PluralMed garanti acesso equitativo e de excelência em 100% dos serviços do seu portfólio de negócios, no qual a Gestão Médica Especializada está inclusa.

A PluralMed tem potencializado o seu impacto social positivo nos municípios cearenses através da ampliação dos serviços de especialidades médicas, assegurando atendimento integral e continuidade do cuidado para os milhares usuários do SUS, em especial para aqueles de municípios com dificuldades de cobertura médica especializada.

Esse atendimento especializado possibilita diagnósticos mais precisos, condutas seguras e mais assertivas em casos mais complexos, possibilitando o atendimento no próprio município de origem sem a necessidade de deslocamento aos grandes centros, como Sobral e Fortaleza.

Dentro da Gestão Médica Especializada, temos como principais entregas:



- ✓ **Atendimento ambulatorial especializado com foco em humanização e segurança clínica**
- ✓ **Integração com as equipes generalistas e hospitais do município**
- ✓ **Organização de agendas e fluxos regulatórios**
- ✓ **Protocolos clínicos baseados em evidências.**
- ✓ **Teleconsultorias, discussões clínicas e pareceres técnicos com rede local**

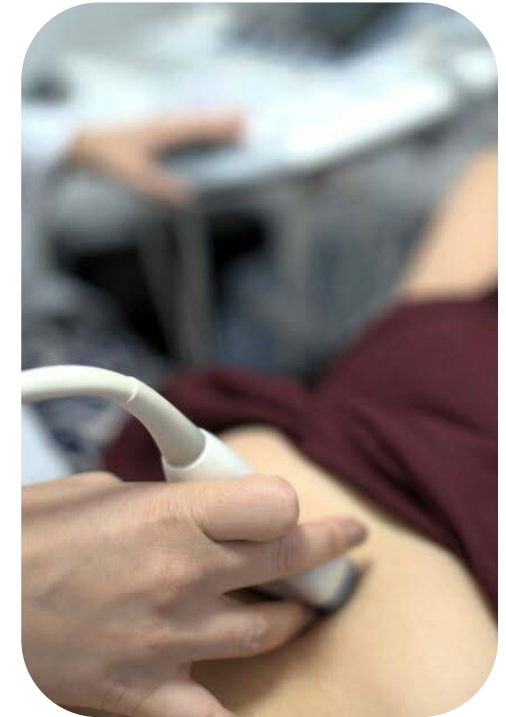
Dentre os impactos positivos gerados nas comunidades através dos serviços de Gestão Médica Especializada destacamos:

- **Redução da fila de espera**
- **Apoio técnico qualificado à rede de atenção à saúde**
- **Maior resolutividade nos encaminhamentos**
- **Melhoria dos desfechos clínicos e da satisfação dos usuários**

A Gestão Médica Especializada atualmente realiza um serviço de excelência e inclusivo em 15 municípios de diversas regiões cearenses: **Nova Russas, Jijoca de Jericoacoara, Acaraú, Varjota, Santa Quitéria, Iguatu, Alcântaras, Ubajara, Marco, Cruz, Tianguá, Itarema, Massapê, Cascavel e Fossquilha.** São dezenas de especialidades ofertadas mensalmente aos usuários do SUS desses municípios.

Em cada contratualização dos serviços especializados, é avaliado toda a conjuntura que envolve o município, sempre levando em consideração fatores sócio-econômicos, epidemiológicos, regionais, dentre outros.

No ano de 2025 foram exatas 27 especialidades médicas ofertadas para os 15 municípios cearenses, os quais temos uma relação corporativa com os municípios orquestrada por uma sólida estrutura de governança e compliance, trazendo segurança e confiabilidade na relação com o Grupo PluralMed.



Apresentamos abaixo 100% das especialidades médicas que foram executadas nos municípios ao longo desse ano de 2025 e que ampliaram o impacto social positivo nas comunidades, resultando no fortalecimento do SUS nas regiões do estado do Ceará onde atuamos.

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Clínica Geral
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Infectologia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Obstetrícia
- Ortopedia
- Traumatologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia.

Inovação no SUS através da Interconsulta da Traumatologia e Ortopedia no município de Acaraú

Durante o processo de implantação do **Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú (HTOA)**, foi identificado um expressivo vazio assistencial nos atendimentos especializados em ortopedia e traumatologia na região. Historicamente, essa carência resultava em sobrecarga dos hospitais de referência terciária, formando filas de espera prolongadas e dificultando o acesso da população a cirurgias e tratamentos resolutivos, ocasionando agravamento de casos e impacto social negativo.

Com base nesse cenário, e diante da necessidade crescente por atendimento especializado, aliado à disponibilidade de uma estrutura hospitalar com capacidade para suprir essa demanda, a PluralMed conduziu um planejamento estratégico para reorganizar o acesso à assistência e garantir maior eficiência na linha de cuidado.

Foi nesse contexto que surgiu a iniciativa de criação de um fluxo integrado de atendimento especializado por interconsulta à distância, conectando as duas unidades de saúde do município de Acaraú.

A estratégia envolveu a mobilização das equipes assistenciais locais e de uma equipe de especialistas em traumatologia e ortopedia, permitindo a avaliação remota dos casos, direcionando condutas e viabilizando a resolutividade dentro do próprio território, reduzindo deslocamentos, filas e tempo de espera, com impacto direto no bem-estar da população e na sustentabilidade do sistema de saúde regional.





Mente em foco: cuidando das pessoas de forma integral

O Núcleo de Saúde Mental (NSM) do Grupo PluralMed foi constituído, nesse ano de 2025, como uma iniciativa estratégica e inovadora, com foco no cuidado integral de colaboradores internos e externos. A sua estruturação está alinhada às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e às novas normas da NR-01 (Gestão de Riscos Ocupacionais). O NSM é uma área fundamental para a promoção da saúde, prevenção de doenças ocupacionais e garantia de condições de trabalho seguras e equilibradas.

O núcleo possui um espaço de acolhimento, escuta e intervenção na sede do município de Sobral. Conta com uma equipe multiprofissional, tendo um educador físico na gerência do NSM e uma psicóloga, proporcionando um acompanhamento especializado. Essa composição permite uma abordagem sistêmica, envolvendo aspectos emocionais e corporais, fortalecendo a conexão entre mente e corpo no processo de cuidado.

O princípio norteador do NSM é a certeza de que a saúde mental é parte indissociável da saúde integral, com impacto direto na qualidade de vida, nas relações sociais e, especialmente, no desempenho profissional. Ao cuidar de seus colaboradores, o Grupo PluralMed reafirma o compromisso de “cuidar de quem cuida”, garantindo equilíbrio físico, mental e social, o que reflete diretamente na produtividade, engajamento e clima organizacional.



Como objetivos do NSM do Grupo PluralMed podemos destacar:

Oferecer suporte contínuo em saúde mental aos colaboradores

- Fortalecer a cultura de prevenção prevista na NR-01
- Promover escuta qualificada, intervenções imediatas e encaminhamentos adequados
- Reduzir riscos de agravamento de crises emocionais
- Atuar na prevenção de stresse ocupacional, ansiedade, depressão e outras condições relacionadas ao trabalho, em consonância com a gestão de riscos psicossociais.

O NSM tem ampliado suas atividades ao longo de 2025, possibilitando um impacto positivo e sólido nas atividades laborais, refletindo diretamente no clima organizacional e na vida pessoal dos nossos colaboradores. Apresentamos aqui as principais atividades com seus indicadores:

Atendimentos presenciais
com escuta terapêutica e
acompanhamento psicossocial 38

Acolhimentos emergenciais
com suporte imediato 10

Discussões técnicas de casos
para decisões assertivas 8

Visitas domiciliares com
cuidado integral e humanizado 6

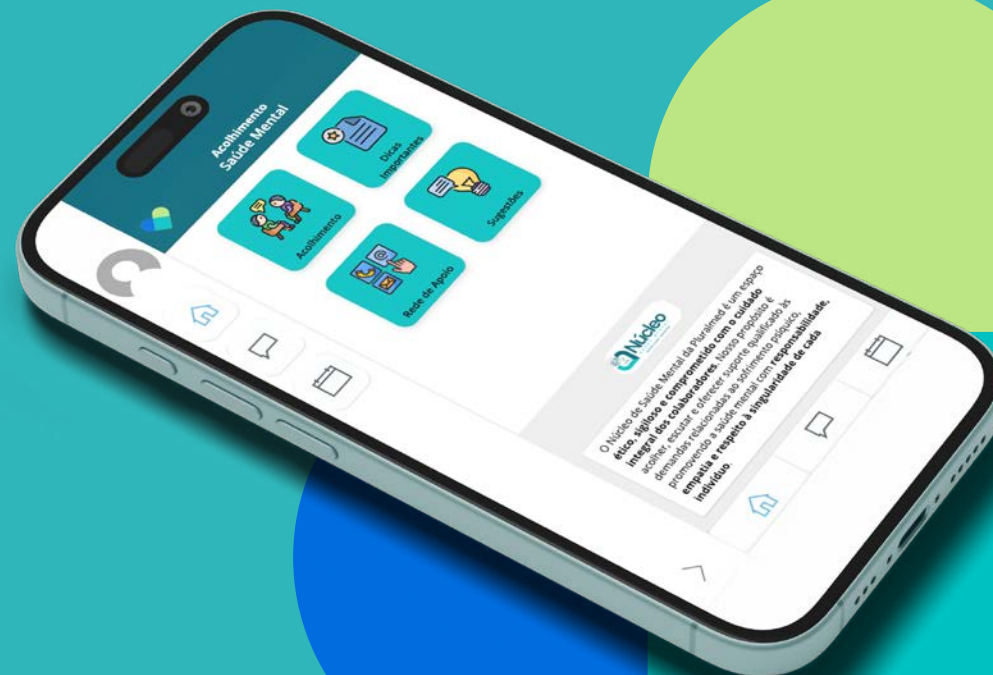
Busca ativa reforçando a
prevenção prevista na NR-01 24

APP PluralAcolhe 4

O APP PluralAcolhe

O APP PluralAcolhe é uma ferramenta digital estratégica e inovadora de autocuidado, sendo disponibilizada para os colaboradores do ecossistema de negócios da PluralMed. Foi 100% desenvolvida internamente pela área de Tecnologia e Inovação com orientações técnicas do NSM. Tem possibilitado aos colaboradores um acesso rápido, sendo um suporte a mais no processo de acolhimento em saúde mental. O APP possibilitou uma aproximação dos colaboradores com o NSM, sendo um suporte psicológico acessível a **100% dos colaboradores.**

Muitas pessoas ainda enfrentam estigmas ou resistências em procurar ajuda presencialmente. Dentro desse contexto, o aplicativo surge como uma ferramenta prática, discreta, remota e inclusiva, permitindo que o cuidado com a saúde mental esteja ao alcance de todos.



Em alinhamento ao compromisso da PluralMed com a promoção da saúde integral nos territórios onde atua, o NSM ampliou sua presença junto aos municípios, apoiando a estruturação de estratégias qualificadas de cuidado psicossocial. Em 2025, o NSM passou a colaborar diretamente com as gestões municipais para desenvolver planos de contingência voltados à saúde mental.

A PluralMed destaca, em 2025, a atuação mais efetiva nos municípios de Alcântaras e Acaraú.

Acaraú

No município de Acaraú, o NSM atuou na construção de um Plano de Contingência em Saúde Mental direcionado aos trabalhadores da UPA e do Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú. A medida foi estratégica para qualificar o cuidado aos profissionais expostos a contextos de alta demanda emocional, reduzindo riscos psicossociais e fortalecendo práticas de prevenção, apoio e acolhimento. A iniciativa reafirma o compromisso da PluralMed com a proteção da saúde mental de quem está na linha de frente da assistência.

Nesse processo de cuidado integral e contínuo, sabemos que o verdadeiro sucesso da PluralMed só é possível se nossos colaboradores - antes de tudo, pessoas - estiverem com sua saúde equilibrada, seja ela física, mental ou social. Mais do que profissionais de alta performance, a PluralMed deseja um time de pessoas que vivam plenamente, que sejam felizes e que sintam orgulho de participar do processo de construção de um legado de cuidado e transformação. Queremos que as pessoas encontrem felicidade em fazer parte do nosso time.

Alcântaras

Em Alcântaras, o NSM contribuiu decisivamente para a implementação de uma linha de cuidado em saúde mental, estruturada a partir da elaboração de um Plano de Contingência Municipal voltado aos usuários do SUS. A iniciativa fortalece a rede psicossocial local, aprimora o fluxo de atendimento em situações de crise e reforça a capacidade de resposta das equipes de saúde. Esse trabalho representa um avanço significativo na integração entre gestão, assistência e cuidado humanizado.





Gestão da cadeia de fornecedores de nosso ecossistema de negócios

O ecossistema de negócios da PluralMed mantém uma cadeia de fornecedores estrategicamente estruturada, composta por agentes econômicos de naturezas e portes distintos, assegurando diversificação, resiliência operacional e mitigação de riscos sistêmicos nas nossas entregas. Essa pluralidade é fundamental para garantir continuidade logística, eficiência técnica e governança responsável nas operações conduzidas em nosso ecossistema de negócios, tanto no âmbito assistencial quanto nas frentes de engenharia e manutenção hospitalar.

A gestão integrada dessa cadeia é conduzida sob critérios de planejamento de demanda, qualificação técnica, conformidade documental e rastreabilidade, alinhando-se às diretrizes de sustentabilidade econômica e de integridade corporativa que norteiam nossas práticas de governança e compliance.



Classificação dos Fornecedores

A base que compõe o ecossistema corporativo da PluralMed compreende distribuidores hospitalares, indústrias de equipamentos médico-hospitalares, empresas de engenharia clínica e civil, provedores de tecnologia da informação, empresas de manutenção predial e instalações elétricas, prestadores de serviços técnicos especializados, transportadores logísticos e microempreendedores locais de apoio operacional.

Esse ecossistema heterogêneo é determinante para atender, de forma tempestiva e eficiente, às demandas multifacetadas da gestão de saúde pública, cuja natureza envolve tanto o caráter emergencial das ações assistenciais quanto a complexidade técnico-regulatória das contratações públicas.

Essas demandas variam desde o fornecimento de insumos de uso imediato e reposição de materiais de consumo hospitalar, até contratações de engenharia especializada para readequações estruturais, aquisição de equipamentos de alta tecnologia, e manutenção preventiva e corretiva de infraestrutura hospitalar.



Relações Comerciais

As relações estabelecidas com nossa rede de fornecedores são predominantemente contratuais, regidas por instrumentos jurídicos baseados na **Lei de Licitações e Contratos Administrativos de nº 14.133/2021**, observando rigorosamente os princípios da impessoalidade, transparência, economicidade e eficiência.

As contratações são majoritariamente pautadas em desempenho técnico, entrega qualificada e indicadores de compliance, assegurando rastreabilidade e integridade em todas as etapas do ciclo de suprimentos.

Entretanto, diante da natureza crítica do setor da saúde, mantemos também mecanismos de fornecimento emergencial e de pronta resposta, destinados à mitigação de riscos operacionais e à continuidade de serviços essenciais.

Os prazos contratuais variam conforme o escopo: **contratos de curto prazo** são firmados para demandas pontuais e contingenciais, enquanto **contratos de longo prazo** são estruturados sob modelos de gestão continuada, manutenção programada e fornecimento estratégico, sustentando os pilares operacionais e econômicos das nossas organizações.

Cultura de Excelência e Conformidade

A cultura de excelência é um vetor estruturante da nossa gestão de suprimentos. Nossas práticas de relacionamento e qualificação de fornecedores seguem padrões de governança e compliance compatíveis com frameworks internacionais de integridade corporativa, tais como **ISO 20400** (Compras Sustentáveis) e **ISO 37001** (Antissuborno).

Implementamos controles de due diligence técnica e socioambiental, assegurando que todos os fornecedores atendam às normas de integridade, responsabilidade fiscal, trabalhista e ambiental.

As aquisições e contratações passam por fluxos formalizados de Estudo Técnico Preliminar (ETP), Parecer Técnico Especializado, Cotação de Preços e Termo de Referência, conforme as exigências da Lei nº 14.133/2021 e dos regulamentos internos de governança das Organizações Sociais parceiras.

Em 2025, destinamos aproximadamente **R\$ 18.000.000,00** (dezoito milhões de reais) à cadeia de fornecedores, com impacto direto no fortalecimento da economia local e regional do Ceará, abrangendo mais de 40 municípios de atuação direta e indireta.

Mantemos como política corporativa a priorização de fornecedores locais e regionais, assegurando aderência geográfica às operações e estimulando o desenvolvimento socioeconômico dos territórios atendidos.



Cultura de Excelência e Conformidade

Temos **100% dos instrumentos contratuais** firmados contemplam cláusulas específicas de observância aos **direitos humanos**, condições dignas de trabalho, proibição de práticas discriminatórias e combate ao trabalho análogo à escravidão.

Essas cláusulas estão integradas à nossa matriz de risco ESG, e seu cumprimento é monitorado por meio de auditorias internas, controles de compliance e indicadores de desempenho social.

O compromisso ético das nossas contratações vai além da formalidade legal: buscamos exercer liderança corporativa pelo exemplo, promovendo um ambiente de negócios que valoriza a integridade, o respeito e a equidade em todas as relações de fornecimento.

Assim, **“Transformar e incluir”** é mais do que um princípio, é um direcionador estratégico que capilarizamos em toda a cadeia de fornecedores, garantindo que nossos stakeholders compartilhem do mesmo propósito, atuando com **responsabilidade, transparência e impacto social positivo**.





Conhecimento, elemento essencial para o processo do amadurecimento organizacional

GRI 404-1

Através da 5ª Unidade de Negócio, Gestão de Ensino Corporativo e Educação Permanente e Continuada, a PluralMed oferece um portfólio repleto de cursos e trilhas de desenvolvimento, que vão desde capacitações técnicas (protocolos clínicos, uso de equipamentos, sistemas de informação) até desenvolvimento de soft skills (comunicação, liderança, trabalho em equipe, inteligência emocional).

O Desenvolvimento de Lideranças da PluralMed formou, ao longo de 2025, suas lideranças, preparando-as para assumir posições estratégicas no ecossistema de negócios. Esse processo foi diverso e contínuo, impactando líderes nos 3 níveis corporativos: operacional, tático e estratégico. As formações apresentam módulos de gestão diversos como estratégica, pessoas e financeira.

Em nosso ecossistema de negócios da PluralMed, o conhecimento é compreendido como um dos principais ativos para fortalecer uma cultura organizacional sólida, ética e orientada à sustentabilidade. A PluralMed reconhece que o desenvolvimento contínuo das pessoas é determinante para o amadurecimento institucional e para a entrega de serviços de saúde com excelência, contribuindo diretamente para a perenidade dos negócios e para a geração de valor social.

O investimento em formações permanentes e em capacitações técnicas tem fortalecido as competências dos colaboradores em todos os níveis - desde as equipes operacionais que atuam junto aos municípios até a alta liderança. Essa estratégia assegura que cada colaborador desempenhe suas funções de maneira integrada, alinhada aos valores que norteiam a PluralMed. O resultado desse processo contínuo de aprendizagem se reflete na qualidade assistencial, na eficiência da gestão e no compromisso efetivo com impactos sociais positivos nos municípios atendidos.



O dinamismo, característica intrínseca à PluralMed, demanda de seus colaboradores um ciclo constante e robusto de aperfeiçoamento, sempre fundamentado em evidências e inovação tecnológica. Essa visão sistêmica amplia a segurança e a assertividade das intervenções realizadas, especialmente no contexto das políticas públicas do SUS, contribuindo para respostas mais qualificadas, consistentes e transformadoras.

Por isso, o ecossistema de negócios da PluralMed investe anualmente em soluções inovadoras de aprendizagem, sempre colocando o usuário do SUS, colaboradores, profissionais e seus clientes no centro dessa jornada contínua e dinâmica de desenvolvimento profissional e pessoal.

A PluralMed realizou, em 2025, mais de **480 capacitações externas**, somando **+1.700 horas** de conhecimento compartilhado com profissionais que atuam diretamente nos territórios, fortalecendo de forma concreta a qualificação dos serviços ofertados e a sustentabilidade do SUS.

Ao longo desse processo de construção e disseminação de conhecimento nos territórios do SUS, mais de **3.950 profissionais** participaram ativamente das iniciativas de formação, demonstrando elevado engajamento e compromisso com o aperfeiçoamento profissional.

Em 2024 a PluralMed Educação Permanente e Continuada encerrou o ano atuando 4 municípios: **Acaraú, Meruoca, Varjota e Alcântaras.**

Em 2025, a PluralMed ampliou a disseminação de conhecimento em novos municípios, expandindo o seu impacto social positivo nos territórios de **Jijoca de Jericoacoara, Tianguá, Ubajara, Pacajús, Cascavel, Nova Russas e Alcântaras.** Com isso, a PluralMed consolidou a sua imagem como agente indutor de qualificação profissional e melhoria contínua no SUS nos municípios cearenses.

Ao todo, **já são 10 municípios cearenses fortalecendo o SUS** por meio dos serviços de excelência da Gestão de Ensino Corporativo e Educação Permanente e Continuada, ampliando a qualificação das equipes e promovendo melhorias concretas na atenção à saúde nos territórios.



Capital humano, nosso principal ativo

As inquietudes que movem o ecossistema de negócios da PluralMed impulsionam um aprendizado constante de nossos colaboradores internos. Para essa dinâmica de negócios, o desenvolvimento de competências, a inovação em práticas de cuidado e a valorização do conhecimento são consideradas ferramentas indispensáveis nesse processo incessante da gestão de saúde de excelência no SUS.

A formação interna dos colaboradores configura-se como um pilar estratégico essencial para a consolidação do ensino corporativo do ecossistema de negócios da PluralMed. A educação é um dos eixos que sustenta o bom funcionamento da engrenagem organizacional, garantindo consistência, qualidade e solidez na execução dos processos internos.

Com base nesse princípio, em 2025, destacamos 3 programas de formação que foram implementados com o propósito de fortalecer e aprofundar o conhecimento dos colaboradores internos

Em 2025, o ecossistema PluralMed distribuídos em mais de **20 municípios cearenses**, destaca o processo de atração e seleção de novos talentos, de alta capacidade técnica. É um processo rigoroso, sistêmico e multifacetado, com ênfase no alinhamento de sua cultura organizacional. A PluralMed acredita que a competência técnica pode ser desenvolvida, mas os valores precisam estar alinhados desde o início. O processo seletivo inclui entrevistas por competências, avaliação psicológica e, para posições de liderança, apresentação de cases reais.



Liderança com Excelência

Tem como objetivo capacitar os colaboradores do ecossistema de negócios da PluralMed no desenvolvimento de competências de liderança aplicáveis ao ambiente de trabalho, promovendo o aprimoramento profissional e o alinhamento aos objetivos estratégicos.

O programa tem fomentado internamente lideranças transformadoras, capazes de contribuir para o alcance da excelência organizacional, fortalecendo o compromisso do ecossistema de negócios da PluralMed com os municípios parceiros e com a excelência dos serviços prestados.

Na PluralMed a excelência sempre foi um valor inegociável e que sempre contribuiu para a sua sustentabilidade. Colaboradores e profissionais das diversas áreas da PluralMed são constantemente desafiados a impulsionar a melhoria contínua em seus processos, a utilizar a tecnologia dentro das práticas de gestão e a evitar falhas e ocorrências que possam impactar os resultados corporativos e a segurança do usuário do SUS.



Gestão de Saúde com Excelência

Tem capacitado Analistas de Gestão, Executivos de Contrato e Gerentes de Especialidades do ecossistema de negócios da PluralMed para atuarem de forma qualificada na gestão dos serviços de saúde sob sua responsabilidade, planejando, organizando e apoiando gestores municipais e profissionais do SUS na condução e operacionalização dos processos de trabalho.

O programa tem por finalidade fortalecer a cogestão dos serviços de saúde municipais, garantindo eficiência, qualidade e humanização do SUS. A proximidade com o cliente é outro aspecto relevante nesse processo, sendo necessário um conhecimento sistêmico sobre gestão pública de forma a otimizar os resultados através de soluções customizadas.



Educação com Excelência

Esse programa objetiva capacitar Analistas de Educação Permanente para atuarem junto aos municípios parceiros, facilitando e acompanhando os processos formativos dos profissionais inseridos nos serviços de saúde geridos pelo ecossistema de negócios da PluralMed.

O programa tem como foco o planejamento, a organização e a facilitação de ações educativas, além do monitoramento e da avaliação das práticas formativas, promovendo o desenvolvimento contínuo das equipes de saúde.

Com resultado coletivo dos programas em 2025, foram **18 capacitações** totalizando **116 horas** ofertadas em formações com um elevado nível de entregas as quais contemplaram **346 participantes**.



A PluralMed possui **100% dos programas** interconectados e desenvolvidos de forma integrada, buscando aprimorar as competências técnicas e comportamentais dos colaboradores, com vistas à entrega de serviços de excelência aos clientes e parceiros institucionais.

Para organizar e potencializar essa jornada, estruturamos o **Plural Educ**, um **sistema digital de gestão que assegura a qualificação contínua de colaboradores e parceiros**. A plataforma integra todas as etapas - da inscrição à emissão de certificados - e disponibiliza relatórios precisos que permitem mensurar, com rigor, o impacto gerado pelas ações formativas.

Todo esse processo evidencia o compromisso da PluralMed em desenvolver pessoas para atuarem de forma efetiva e assertiva no fortalecimento do SUS nos territórios, sempre orientadas por conhecimento técnico, científico e tecnológico.





**Doe de coração,
doe sangue!**



Fazer gestão de saúde com excelência significa ir além do atendimento clínico e ambulatorial realizado em hospitais e unidades básicas de saúde. Em 2025, a PluralMed ampliou seu compromisso social por meio de campanhas internas de doação de sangue no município de Sobral, reforçando seu papel como agente mobilizador de cuidado, solidariedade e responsabilidade comunitária.

A Regional Norte da Hemorrede do Estado do Ceará, tem sede no município de Sobral. Fatores como população, situação geográfica e malha viária de favorecem a sua escolha como sede entre os demais municípios. Além desses fatores, o município de Sobral lidera o desenvolvimento na área da saúde e do comércio há décadas na região norte do estado do Ceará.

A Hemorrede da Região Norte apresenta os seguintes números

Abrangência

População: **1.729.388** habitantes

Células Regionais de Saúde: **11ª Sobral, 12ª Acaraú e 13ª Tianguá**

Municípios: **59**

Hospitais: **70**

Agências Transfusionais: **11**

Unidade de coleta e transfusão: **01**

Ações desenvolvidas

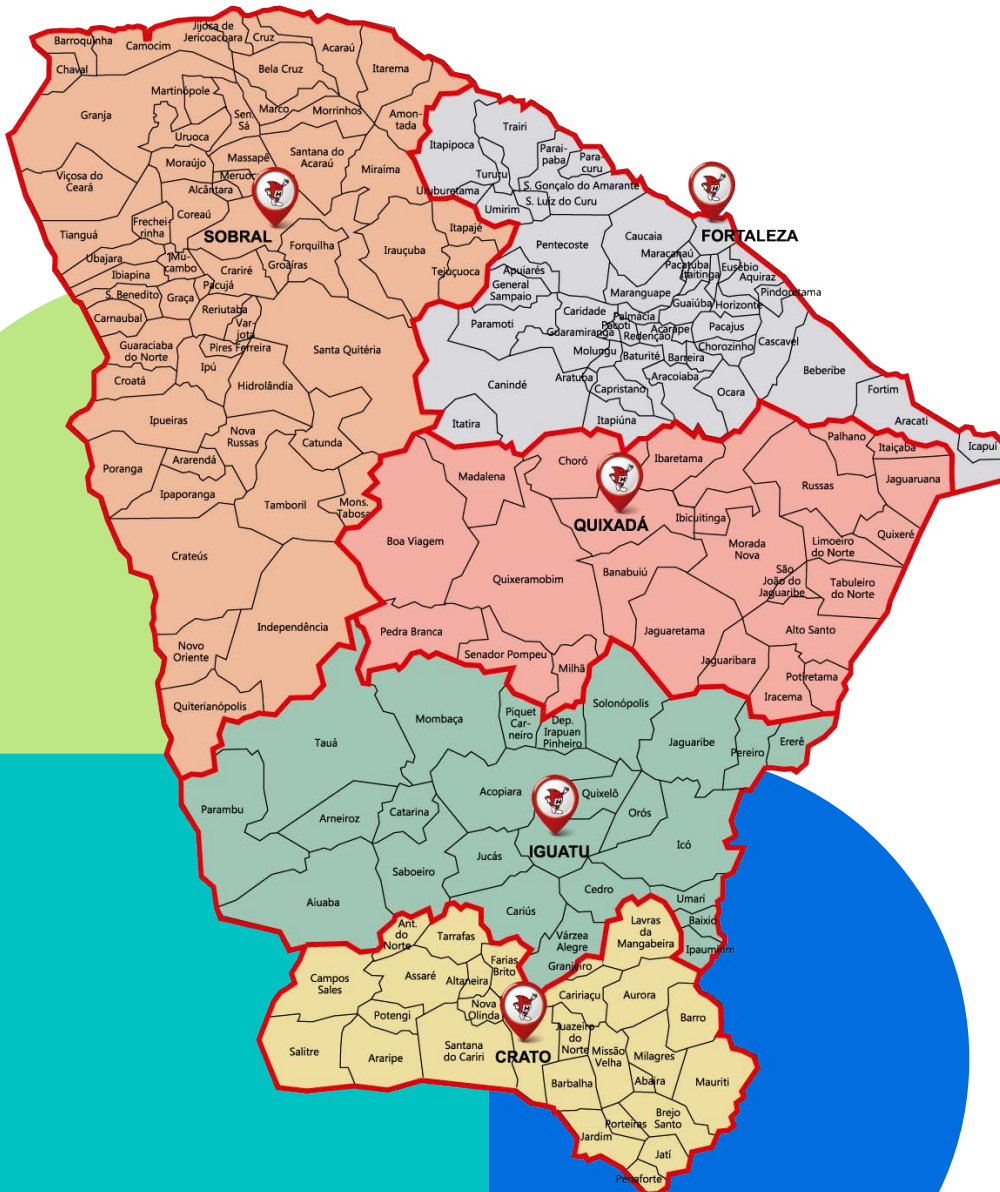
- Triagem de doadores;
- Coletas internas e externas;
- Exames laboratoriais em hematologia;
- Processamento de sangue;
- Consultas e tratamentos hematológicos;
- Transfusão sanguínea;
- Armazenamento e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados;
- Esterilização de materiais

Agências Transfusionais

Municípios	Qtde. de agências
Acaraú	1
Camocim	1
Crateús	1
Ipu	1
Ipueiras	1
Sobral	4
Tianguá	1
Viçosa do Ceará	1

Total: **11 Agências transfusionais**





A PluralMed ressalta que ações simples, como a doação de sangue realizada por seus colaboradores, têm impacto direto e significativo nos estoques da hemorrede estadual. Por meio de campanhas solidárias e sistemáticas, a PluralMed contribui para garantir que, ao final de cada exercício, muitas vidas que dependem de transfusões possam ser preservadas, gerando um efeito positivo concreto para o SUS.

A seguir, apresentamos os resultados das campanhas de doação de sangue realizadas ao longo de 2025:

Data	Nº de candidatos	Nº de doadores	Nº de vidas salvas
20 de junho	27	25	100
17 de outubro	27	23	92

Total de vidas salvas: 192

Cada bolsa de sangue doada beneficia até quatro usuários do SUS. Com esse simples, porém poderoso ato de solidariedade, a PluralMed conseguiu salvar 192 vidas ao longo de 2025, reafirmando seu compromisso com a saúde e o bem-estar das comunidades que atende.



Fortalecendo a hemorrede da Zona Norte do Ceará

A PluralMed apoiou o Hemoce na realização da **34ª Jornada Regional de Hematologia e Hemoterapia de Sobral**, realizada entre os dias **8 e 10 de outubro de 2025**, fortalecendo a discussão científica na região Norte do Ceará. O evento contou com mais de **250 participantes** e reuniu representantes do Ministério da Saúde e da diretoria geral do Hemoce.

A Jornada Regional de Hematologia e Hemoterapia é uma iniciativa tradicional na hemorrede estadual, com o objetivo de disseminar conhecimento na área da saúde e promover um ambiente de atualização e excelência científica.

Por meio de relações sólidas e pautadas em princípios éticos com nossos stakeholders, o ecossistema de negócios da PluralMed contribui para um SUS mais fortalecido, inclusivo e capaz de oferecer cuidado de qualidade a toda a população.





Segurança que move pessoas: uma logística que cuida

O ecossistema de negócios da PluralMed reconhece na logística de transporte um papel estratégico e essencial nas operações de nosso ecossistema de negócios. No ano de 2025, o deslocamento de nossos colaboradores internos até os territórios em que atuamos foi realizado com um elevado grau de **segurança e eficiência**.

Dentre os nossos indicadores, destacamos a **ausência total** de acidentes envolvendo a frota no ano de 2025, indicador que reafirma o compromisso institucional com a **segurança, a responsabilidade e o cuidado com a vida**. Esse resultado reflete a combinação de práticas estruturadas de prevenção, manutenção periódica dos veículos, treinamentos regulares em direção defensiva e acompanhamento contínuo das rotinas de deslocamento.



O desempenho obtido em 2025 está alinhado diretamente aos 2 pilares da agenda ESG:

- **Social**, por proteger colaboradores, usuários e comunidades;
- **Governança**, ao demonstrar aderência a protocolos de monitoramento, políticas internas e padrões elevados de conformidade e transparência.

Em 2025 tivemos Iguatu a cidade mais distante, à **408km da sede administrativa de Sobral**. Cruzou-se inúmeras vezes o estado, de norte a sul do Ceará.

A PluralMed reconhece que a logística de transporte é uma engrenagem essencial para a eficiência do SUS e reforça o seu compromisso com a melhoria contínua, a inovação operacional e a segurança como valor inegociável. A manutenção de zero acidentes é não apenas um resultado a celebrar, mas um padrão que orienta nossa atuação e inspira novas práticas sustentáveis e responsáveis para os próximos anos. O ecossistema de negócios da PluralMed encerra o ano de 2025 com **8 motoristas**, com viagens que cortam os território cearenses diariamente para levar gestão de saúde com excelência aos municípios e usuários do SUS.





Marketing estratégico: democratiza o acesso à informação

GRI 2-29

A Gestão do Marketing Estratégico da PluralMed democratizou o acesso à informação em saúde para 100% dos seus stakeholders, fortalecendo o engajamento e promovendo uma relação harmoniosa, transparente e respeitosa com a sociedade.

Para isso, a PluralMed estruturou uma presença ativa e estratégica nas redes sociais, com atuação contínua nas plataformas Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, utilizando conteúdos de impacto, linguagem acessível e abordagem educativa, alinhados às necessidades da população usuária do SUS e aos princípios institucionais do ecossistema de negócios.

Dentre as metodologias adotadas pela PluralMed para ampliar o alcance da informação em saúde, destacam-se:

- Produção e gravação de podcasts com temáticas de relevância social, voltados à educação em saúde e à conscientização coletiva;
- Construção de uma relação intensa, diversa e permanente com a imprensa regional, por meio de blogs, portais de notícias e emissoras de radiodifusão, ampliando a capilaridade da informação e o diálogo com diferentes públicos.



Em 2025, o ecossistema de negócios da PluralMed realizou + de 1.000 publicações distribuídas entre Instagram, LinkedIn, YouTube e demais canais digitais, consolidando uma estratégia de comunicação orientada por planejamento, constância, diversidade de formatos e mensuração contínua de resultados.

O Congresso ESG PluralMed, realizado nos dias 27 e 28 de novembro de 2025, impulsionou de forma significativa e estratégica os indicadores de comunicação institucional ao longo do ano. No mês de novembro, 100% das métricas e indicadores da Gestão do Marketing Estratégico foram superados.

Nesse período, o Instagram da PluralMed apresentou um crescimento expressivo, com aumento de 25% nas visualizações e crescimento de 42% na atividade do perfil. Entre os dias 20 de outubro e 2 de novembro, o perfil alcançou 1.188.809 visualizações, resultado expressivo para uma conta que ainda não havia atingido a marca de 10 mil seguidores.

A PluralMed reafirma o seu compromisso em levar informação e conhecimento em saúde de forma democrática, acessível e inclusiva, alcançando diferentes classes sociais e contribuindo para o fortalecimento do cuidado, da cidadania e da gestão pública em saúde.

AMBULATÓRIO



Hospital de
Traumatologia
e Ortopedia
de Acaraú



Hospital de traumatologia e Ortopedia de Acaraú - HTOA: o nosso modelo de gestão de saúde com excelência

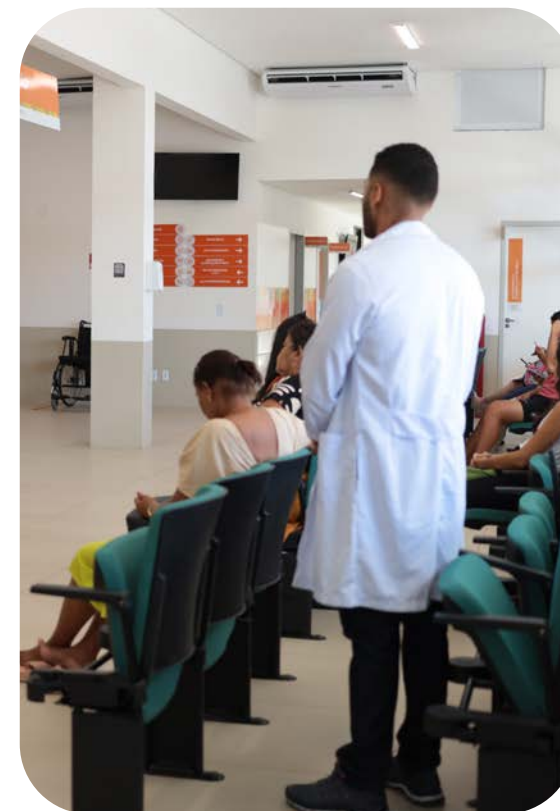
O Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú - HTOA exerce um papel estratégico na Rede Pública de Saúde do Estado do Ceará, atuando como unidade de referência regional para atendimentos ambulatoriais especializados, procedimentos diagnósticos, cirurgias eletivas e de urgência regulada pelo Sistema Único de Saúde - SUS. Sua atuação impacta diretamente inúmeros municípios cearenses, ampliando o acesso à assistência em saúde de média complexidade e reduzindo a necessidade de deslocamento da população local e regional para os grandes centros urbanos.

No município de Acaraú, a PluralMed atua como parceira estratégica do Instituto de Gestão, Estudo e Pesquisa em Saúde - IGEPsSaúde, exercendo um papel estruturante no fortalecimento da governança e dos mecanismos de compliance do HTOA. Através de sua expertise em Gestão de Saúde com Excelência, a PluralMed contribui diretamente para a definição de diretrizes, processos e controles que asseguram a conformidade regulatória, a integridade institucional e a transparência na gestão.

A PluralMed consolida-se como referência em governança responsável na região de Acaraú, atuando a partir de uma estrutura sólida de processos, instâncias decisórias e direcionamentos estratégicos alinhados às melhores práticas nacionais de gestão pública em saúde. Essa atuação promove a segurança assistencial, fortalece a sustentabilidade operacional dos serviços e amplia a confiança dos diferentes stakeholders, contribuindo para a qualificação contínua da rede de atenção à saúde e para a geração de valor social no território.



O HTOA possui uma base de dados institucionais consolidada, extraída de sistemas internos de monitoramento, indicadores assistenciais, painéis de gestão (aqui destacamos a Ferramenta de Análise de Resultados e Orientação de Lideranças - FAROL), registros de produção assistencial, ações de Educação Permanente em Saúde - EPS e informações relacionadas à gestão ambiental. Esses dados permitem uma análise objetiva, mensurável e verificável das práticas adotadas pela instituição ao longo de um exercício.



Governança estratégica, responsabilidade institucional e tomada de decisão

A governança institucional do Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú está estruturada para assegurar decisões estratégicas orientadas por dados, responsabilidade técnica e compromisso com a qualidade assistencial. Esse modelo de governança integra gestão administrativa, governança clínica e segurança do paciente, promovendo alinhamento entre planejamento, execução e monitoramento das ações institucionais no âmbito do SUS.

A tomada de decisão no HTOA é sustentada por instrumentos formais de acompanhamento de indicadores, padronização de processos e atuação de instâncias colegiadas, garantindo transparência, rastreabilidade e responsabilidade institucional. Esse arranjo fortalece a capacidade do hospital em responder às demandas assistenciais, gerenciar riscos e promover melhoria contínua dos serviços prestados, em consonância com as diretrizes nacionais de governança em saúde e segurança do paciente.

Governança Clínica Baseada em Indicadores

A governança clínica do HTOA é sustentada por um modelo de gestão orientado por indicadores assistenciais, operacionais e de segurança do paciente, sistematizados dentro do FAROL, a qual constitui uma plataforma institucional desenvolvida para integrar, em um ambiente único, os principais dados estratégicos do hospital, apoiando a tomada de decisão das lideranças em diferentes níveis de gestão.

Por meio do FAROL, são acompanhados indicadores relacionados à produção assistencial, segurança do paciente, controle de infecções, perfil microbiológico, uso de dispositivos, auditorias à beira-leito e adesão a processos críticos. Essa consolidação permite leitura objetiva do desempenho institucional, identificação de tendências, priorização de ações corretivas e monitoramento contínuo dos resultados alcançados.





Gestão de Riscos Assistenciais e Segurança do Paciente

A gestão de riscos assistenciais no HTOA está integrada à rotina institucional como elemento central da governança clínica. O HTOA adota práticas sistemáticas de identificação, monitoramento e mitigação de riscos, com foco na segurança do paciente e na redução de eventos adversos evitáveis.

As ações de gestão de risco incluem auditorias regulares à beira-leito, monitoramento de metas internacionais de segurança do paciente, vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde, acompanhamento de eventos adversos e análise de indicadores assistenciais. Esse conjunto de práticas permite atuação preventiva, reforço de barreiras de segurança e aprimoramento contínuo dos processos de cuidado.

A incorporação da gestão de riscos à governança institucional reforça a cultura de segurança no HTOA, promovendo ambientes assistenciais mais seguros e alinhados às diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Padronização de Processos e Adesão a Protocolos

A padronização dos processos assistenciais e a adesão a protocolos clínicos e operacionais constituem pilares da governança institucional do HTOA. Para fortalecer esse eixo, o hospital implantou a Plataforma SABER – Saúde Baseada em Evidências e Regulamentações, destinada à disseminação organizada de protocolos, diretrizes, Procedimentos Operacionais Padrão - POPs, instruções técnicas e normativas institucionais.

A Plataforma SABER funciona como repositório institucional de conhecimento, promovendo acesso facilitado aos documentos oficiais e contribuindo para a uniformização das práticas assistenciais. Essa estratégia favorece a incorporação das evidências científicas e normativas à rotina de trabalho, reduz variações indesejadas nos processos e fortalece a cultura organizacional orientada à qualidade e à segurança.

A adoção de processos padronizados e baseados em evidências está alinhada às recomendações nacionais para melhoria da qualidade assistencial e segurança do paciente, reforçando a governança clínica e a responsabilidade institucional do hospital.

Comissões Estratégicas e Instâncias de Governança Clínica

O modelo de governança do HTOA é complementado pela atuação de comissões estratégicas, que funcionam como instâncias formais de apoio à tomada de decisão, monitoramento de riscos e qualificação da assistência. Destacam-se, entre essas instâncias, a **Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - CCIRAS**, a **Comissão de Segurança do Paciente - CSP**, a **Comissão de Óbitos** e a **Comissão de Revisão de Prontuários**.

Essas comissões atuam de forma integrada, analisando dados assistenciais, discutindo eventos relevantes, propondo medidas corretivas e acompanhando a implementação de ações de melhoria. Sua atuação fortalece a governança clínica ao assegurar **análise colegiada**, **responsabilidade técnica compartilhada** e **alinhamento das decisões às normativas vigentes**.

A existência e o funcionamento regular dessas instâncias reforçam o compromisso institucional do HTOA com a **transparência**, a **qualidade do cuidado** e a **segurança do paciente**, em conformidade com as diretrizes nacionais de governança e gestão da qualidade em serviços de saúde.

O Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú evidencia, de forma estruturada e baseada em dados, o compromisso institucional com a geração de valor público em saúde, a responsabilidade socioambiental e a governança orientada por princípios de qualidade, segurança e transparência.

O HTOA se consolidou, ao longo de 2025, como um **equipamento estratégico do Sistema Único de Saúde no Norte do Ceará**, comprometido com a melhoria contínua, a segurança do paciente, a sustentabilidade e a transparência, contribuindo de maneira efetiva para o desenvolvimento social, ambiental e institucional do território onde está inserido.

Impacto social positivo na saúde pública do Estado do Ceará: um exemplo prático

Ao longo de 2025, o Hospital de Traumatologia e Ortopedia de Acaraú exerceu papel estruturante na oferta de assistência especializada pelo Sistema Único de Saúde no Norte do Ceará, com impacto social diretamente mensurável na ampliação do acesso à saúde.

+ de 25.700

Consultas ambulatoriais

+ de 1.700

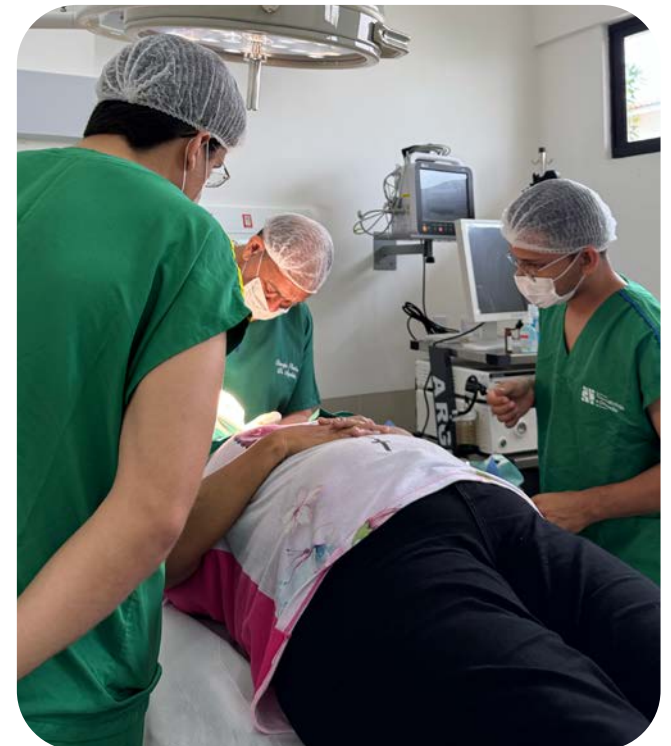
Exames diagnósticos

+ de 2.250

Internações hospitalares

Essa produção assistencial representa valor público concreto, ao transformar demandas reguladas em cuidado efetivamente prestado no próprio território. A atuação do HTOA reduz a dependência de grandes centros urbanos, como Sobral e Fortaleza, amplia a resolutividade da rede regional e assegura acesso contínuo a procedimentos especializados, essenciais para a recuperação funcional e clínica dos pacientes atendidos.

O HTOA contribui para a equidade no acesso à saúde, racionalização do uso da rede assistencial e melhoria da qualidade de vida da população beneficiada.



Impacto Social e Ampliação do Acesso aos Serviços

Ao longo de todo o ano de 2025, o HTOA garantiu acesso regional e contínuo à assistência especializada pelo SUS.

Exercício de 2025

Principais municípios atendidos	Nº de pacientes atendidos
Acarauá	+ de 6.700
Itarema	+ de 3.900
Cruz	+ de 2.830
Marco	+ de 2.650
Bela Cruz	+ de 2.400
Jijoca de Jericoacoara	+ de 1.500
Morrinhos	+ de 1.220

Essa abrangência territorial assegura que a população regional tenha acesso próximo e contínuo a serviços especializados, promovendo a vinculação dos pacientes ao cuidado e garantindo a segurança do acompanhamento longitudinal.

Em 2025 foram

- + de 25.700** consultas ambulatoriais
- + de 28.470** exames
- + de 2.250** internações
- + de 1.640** procedimentos cirúrgicos



Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente

A qualidade assistencial no HTOA se expressa pela adoção de práticas de segurança do paciente no ponto mais sensível do cuidado: à beira-leito. Em 2025, foram realizadas **1.578 auditorias de segurança**, acompanhando **1.000 pacientes**, com monitoramento contínuo das metas de segurança e padronização de práticas essenciais do cuidado seguro.

A identificação correta do paciente apresentou desempenho consistente, com **98,54% de conformidade** para pulseira de identificação, **96,77% para identificação no leito/placa** e **97,97% para verificação de identificação**. A identificação de acompanhantes atingiu **77,50%**, indicador que direciona reforço educativo e ajustes operacionais para ampliar a segurança do processo de cuidado compartilhado.

A rastreabilidade do cuidado foi reforçada pela identificação do profissional em **99,11% das verificações**, assegurando clareza sobre responsabilidades no atendimento. A identificação de dispositivos invasivos apresentou **88,53%** de conformidade e a identificação de **curativos 46,39%**.

Em 2025, foram registradas **61 notificações de infecção de sítio cirúrgico**, com taxa global de **2,42%**, além de **90,16%** de realização de profilaxia e **60,66%** de tricotomia registrada.

O acompanhamento do perfil microbiológico registrou **63 culturas solicitadas**, com **52,38%** de resultados positivos e **16 microrganismos multirresistentes - MDR**, com **85,7%** de predominância vinculada ao perfil de cirurgia eletiva, fortalecendo decisões clínicas e medidas preventivas alinhadas à segurança assistencial.

Esse conjunto de resultados consolida a segurança do paciente como prática institucional permanente, sustentada por auditoria sistemática, metas assistenciais claras, comunicação rastreável e vigilância de risco infeccioso, pilares essenciais para um cuidado seguro, contínuo e confiável.

Educação Permanente e Desenvolvimento Profissional

Em 2025, foram realizadas **37 ações de educação permanente**, totalizando **74 horas de atividades formativas**, com **394 participações de profissionais**.

Ao investir de forma sistemática na capacitação das equipes, o HTOA fortalece a atualização técnica dos profissionais, promove a padronização dos processos assistenciais e contribui para a consolidação de uma cultura organizacional orientada à segurança do paciente e à melhoria contínua dos serviços de saúde.



Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde - GRSS

Os dados consolidados no FAROL demonstram que, no período de 2025, o HTOA produziu

10.420,88kg

de **Resíduos de Serviços de Saúde - RSS**, com distribuição predominante no Resíduo do Tipo C.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS NO HTOA (Kg)

Tipo A 1.755,70

Tipo B 170,40

Tipo C 8.387,98

Tipo D 106,80

Total de resíduos
(A + B + D + E)

10.420,88

A gestão e o gerenciamento dos RSS no HTOA não se limitam ao atendimento ao compliance ambiental, sendo uma prática institucional consolidada, sustentada por dados, rotinas padronizadas e monitoramento contínuo, reforçando o compromisso ambiental do HTOA.

O HTOA acompanha sistematicamente a produção de resíduos por grupo e por período, possibilitando a análise de tendências, a identificação de picos de geração e a avaliação do impacto das ações assistenciais e operacionais sobre o volume total de resíduos.

O aumento proporcional nos períodos de maior produção assistencial, especialmente cirúrgica reforça a importância do uso de indicadores ambientais como ferramenta de gestão, permitindo alinhar planejamento assistencial, logística interna e estratégias de redução de riscos ambientais.

Essa rastreabilidade dos dados de resíduos no HTOA possibilita ainda a identificação de oportunidades de melhoria, como o fortalecimento da segregação correta na fonte e a redução da classificação indevida de resíduos comuns como infectantes.

Com o programa de coleta seletiva implantado no segundo semestre de 2025, o HTOA consolida a sua responsabilidade socioambiental no município frente a sociedade. Com resultados iniciais ainda discretos, é evidenciado uma crescente nos números da segregação de materiais recicláveis no HTOA.

A coleta seletiva no HTOA contribui para a redução do volume de resíduos encaminhados a destinação final, de competência da gestão municipal, resultando em um menor impacto ambiental. Existe ainda um alinhamento às diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos - PNRS, que incentiva a não geração, a redução, a reutilização e a reciclagem dos resíduos.



Uso Racional de Insumos e Saneantes Hospitalares

O uso racional de insumos e saneantes hospitalares representam um componente essencial dentro da gestão do HTOA, uma vez que o consumo excessivo ou o descarte inadequado desses produtos podem gerar impactos ambientais significativos e riscos à saúde pública.

Os processos de gestão do HTOA evidenciam o controle sistemático do consumo, da reposição e do descarte de álcool e sabonete líquido, com monitoramento mensal por setor assistencial.

Com esse processo de monitoramento, ao longo de 2025, o HTOA conseguiu reduzir **50% do consumo de saneantes**. Esse indicador evidencia um maior controle do uso, prevenção de desperdícios e mitigação do descarte ambiental inadequado. Essa racionalização ocorreu sem comprometer as ações de controle de infecção, mantendo-se elevados os níveis de higienização das mãos e segurança do paciente.



ESG: a materialidade do Propósito da PluralMed



Empreendedorismo social: fomento da economia circular no município de Jijoca de Jericoacoara

No município de Jijoca de Jericoacoara, a PluralMed desenvolveu no ano de 2025 o Projeto Pontes da Inclusão que tem como objetivo central implementar um modelo sustentável de economia circular, alinhado aos princípios ESG, visando minimizar impactos ambientais, promover inclusão social e fomentar práticas inovadoras de governança sustentável.

Como principais atividades realizadas no município, a PluralMed destaca:

I - Doação de árvores a Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico



A PluralMed consolidou mais um compromisso relevante no pilar Ambiental de sua agenda ESG ao realizar a doação de 1.000 árvores de espécies nativas e ornamentais ao município de Jijoca de Jericoacoara. Essa iniciativa, desenvolvida em parceria com a gestão municipal, fomenta ações voltadas ao enfrentamento das mudanças climáticas, à recuperação ambiental e à promoção de territórios mais resilientes na região.

O município de Jijoca de Jericoacoara, reconhecida internacionalmente pelo seu patrimônio natural e pela sensibilidade ecológica de seus ecossistemas, enfrenta desafios crescentes relacionados ao turismo intensivo, à pressão sobre recursos naturais e à necessidade de recomposição de áreas verdes. Ao contribuir para o processo de arborização urbana e de áreas estratégicas do município, a PluralMed reforça seu compromisso com a preservação ambiental e com a sustentabilidade de destinos turísticos que desempenham papel fundamental no desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

A ação envolveu a articulação com lideranças locais, equipes técnicas do município e representantes da comunidade, garantindo que as espécies doadas fossem adequadas ao bioma e às necessidades dos espaços contemplados. Além do impacto ambiental direto - como melhora da qualidade do ar, sombreamento, aumento da biodiversidade e ornamentação de espaços públicos - a iniciativa também contribuiu para a educação ambiental e para o engajamento da população em práticas sustentáveis.

Essa atividade reforça a nossa convicção de que a saúde do planeta está profundamente conectada à saúde das pessoas. Para a PluralMed, promover qualidade de vida é também cuidar do ambiente que sustenta os territórios onde atuamos. A iniciativa simboliza nosso compromisso contínuo com ações concretas, regenerativas e de impacto positivo para as presentes e futuras gerações.

II - UBS Sustentável

Essa iniciativa da PluralMed reforça o entendimento de que a promoção da saúde vai além da oferta de serviços assistenciais: ela inclui também a criação de ambientes mais saudáveis, acolhedores e alinhados à sustentabilidade ambiental.

Um dos eixos estruturantes do projeto foi a revitalização de jardins e áreas verdes, com a recomposição de canteiros, plantio de espécies nativas e criação de espaços de convivência que favorecem o bem-estar de usuários, profissionais e comunidades. Ambientes verdes, além de contribuírem para o microclima urbano e para a biodiversidade local, promovem um impacto positivo comprovado na experiência de quem utiliza os serviços de saúde, favorecendo sensações de conforto, tranquilidade e pertencimento.

A PluralMed fortaleceu práticas de acolhimento humanizado e integrando elementos que valorizam a escuta, o respeito e a empatia. Esse processo incorporou intervenções ambientais - como paisagismo e reorganização dos espaços - e o uso da música regionalizada, com destaque para a sanfona, instrumento emblemático da cultura nordestina. A música foi utilizada como ferramenta sensível de acolhimento, reforçando o vínculo com o território e valorizando a identidade cultural local.

No eixo ambiental, a ampliação da coleta seletiva nas UBS marcou mais um avanço significativo. As unidades passaram a contar com pontos de segregação identificados, como lixeiras seletivas, orientações educativas e envolvimento das equipes assistenciais e administrativas, garantindo a destinação correta dos resíduos recicláveis e o fortalecimento da responsabilidade compartilhada prevista na Política Nacional de Resíduos Sólidos. A ação contribui diretamente para a redução de impactos ambientais, para o uso racional de recursos e para a conscientização da população atendida.

Ao transformar espaços, fortalecer vínculos humanos e promover sustentabilidade, a PluralMed reafirma o seu propósito de construir serviços públicos de saúde mais acolhedores, mais eficientes e mais alinhados às necessidades das comunidades e do planeta.



III - Empoderamento social da Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis de Jijoca de Jericoacoara: inclusão produtiva, dignidade e desenvolvimento social

A PluralMed desenvolveu um conjunto de ações voltadas ao fortalecimento da cooperativa de catadores e catadoras de materiais recicláveis da Vila de Jericoacoara, promovendo inclusão produtiva, reconhecimento profissional e condições mais seguras e dignas de trabalho. Essa iniciativa está alinhada ao valor de responsabilidade socioambiental da PluralMed, ao mesmo tempo em que valoriza os cooperados que desempenham papel essencial na cadeia da economia circular.

O primeiro marco desse processo foi a formalização do contrato com a cooperativa, garantindo segurança jurídica, transparência e remuneração justa pelos serviços prestados. Essa formalização reafirma a responsabilidade compartilhada entre o ecossistema de negócios da PluralMed e os cooperados, impactando as condições socioeconômicas da cooperativa de catadores e catadoras.

A PluralMed realizou a gravação de um podcast institucional com o Presidente da Cooperativa e o Secretário de Meio Ambiente, permitindo que suas histórias, desafios e conquistas fossem compartilhados com colaboradores, gestores e demais stakeholders. O conteúdo reforçou a importância da coleta seletiva, da economia circular e da participação ativa desses trabalhadores na sustentabilidade dos territórios.

Reconhecendo que a saúde é um componente central da inclusão social, a PluralMed promoveu oficinas sobre saúde mental, voltadas ao cuidado emocional, ao fortalecimento da autoestima e à prevenção de situações de sofrimento psíquico. Em paralelo, foram realizadas capacitações em primeiros socorros, ampliando a segurança operacional da atividade de coleta e garantindo que os catadores estejam preparados para agir em situações emergenciais.

A PluralMed construiu uma nova identidade visual para a cooperativa, onde nela foi traduzida os seus valores, seu propósito social e as características marcantes do território. Em conjunto com essa construção, foi confeccionado um novo uniforme com a nova logo e distribuído gratuitamente para os cooperados.

Ao garantir formação, visibilidade, segurança e condições dignas de trabalho, a PluralMed reafirma seu compromisso com um modelo de gestão que une impacto ambiental positivo, justiça social e governança ética - pilares essenciais para o desenvolvimento sustentável.

O município de Jijoca de Jericoacoara participou da comitiva a sede do Pacto Global das Organizações das Nações Unidas - ONU no Brasil

A PluralMed reconhece que o município de Jijoca de Jericoacoara teve um papel decisivo no amadurecimento da cultura ESG no ano de 2025. Alinhado a essa relação harmônica e inclusiva com o município, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico, através do seu gestor José Bezerra, foi convidada a participar da comitiva da PluralMed a sede do Pacto Global da ONU, realizada em setembro.

Nesse momento foi possível compartilhar projetos de impacto socioambiental desenvolvidos no município, de forma a demonstrar a robustez da cultura ESG. Foi um momento onde a PluralMed formalizou a adesão aos princípios do Pacto Global da ONU, passando a ser uma empresa signatária a partir de agosto de 2025.



**NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL**



Neurodiversidade: um debate necessário

Em 2025, a PluralMed consolidou seu compromisso social ao realizar, com pleno êxito, o **II Seminário sobre Transtorno do Espectro Autista - TEA**. A iniciativa integra o pilar Social da cultura ESG e reafirma nosso propósito de promover conhecimento qualificado, inclusão e redes de apoio voltadas às pessoas com Transtorno do Espectro Autista - TEA.

O evento reuniu **450 participantes**, entre profissionais de saúde, educadores, gestores públicos, estudantes, famílias atípicas, universidades e representantes da sociedade civil. A elevada adesão demonstra o interesse crescente da comunidade e a relevância do tema para o desenvolvimento de políticas e práticas inclusivas. Foram mobilizados **+ de 20 municípios**, demonstrando a autoridade construída pela PluralMed na Zona Norte do Ceará.

A programação contemplou palestras especializadas, exposições de práticas inovadoras de acolhimento, intervenção e apoio às pessoas autistas e suas famílias. Os participantes destacaram a consistência do conteúdo apresentado, a acessibilidade do evento e a contribuição para formação continuada e atuação profissional qualificada.

O seminário reafirma o compromisso do ecossistema de negócios da PluralMed em fomentar conhecimento, reduzir barreiras e estimular ações que gerem impacto positivo e duradouro no SUS.



A edição contou com a parceria estratégica da Universidade Estadual Vale do Acaraú - UVA, fortalecendo o diálogo entre setor privado, academia e comunidade. A colaboração permitiu ampliar o rigor técnico das discussões, diversificar a programação e promover o intercâmbio de experiências entre diferentes áreas do conhecimento.



Clínica Igep Care: um pedaço do sonho coletivo da PluralMed

O Igep Care, gerador de impacto social positivo e parceira estratégica da PluralMed, iniciou suas atividades em fevereiro de 2024 no município de Sobral e que, na época, beneficiava 6 famílias de 2 municípios: Sobral e Frecheirinha. Um projeto que sempre foi composto por pessoas, sonhos e propósito.

O Igep Care está estruturado em cinco pilares fundamentais que orientam nossas ações e fortalecem o impacto positivo nos cuidados com saúde e inclusão social:

Reabilitação Especializada

Atendimentos individualizados e baseados em evidências, focados na promoção da autonomia e na melhoria da qualidade de vida de nossos pacientes.

Acolhimento das Famílias

Reconhece a importância das famílias no processo de cuidado. Garanti ao núcleo familiar suporte, orientação e acompanhamento contínuo. Fortalece vínculos e promove um ambiente seguro e acolhedor as famílias beneficiadas.

Fortalecimento das Redes Municipais

Atua em parceria com municípios para integrar e aprimorar serviços públicos e comunitários de saúde, educação e assistência social, garantindo acesso ampliado e eficiente.

Matriciamento

Desenvolve estratégias de integração entre diferentes níveis de atenção e profissionais. Promove troca de conhecimentos, capacitação contínua e ampliação da rede de apoio para nossos pacientes e famílias.

ESG e Impacto Social Positivo

Todas as nossas ações estão alinhadas com princípios de responsabilidade social e ambiental, buscando gerar impacto positivo na comunidade, promover inclusão e contribuir para um futuro mais sustentável.

Este conjunto de pilares demonstra a abordagem integral do Igep Care, unindo cuidado especializado, suporte familiar, articulação comunitária e compromisso social para oferecer resultados efetivos e duradouros.

O Igep Care encerra o ano de 2025 contemplando 7 municípios cearenses: **Acaraú, Frecheirinha, Meruoca, Alcântaras, Groairas, Varjota e Sobral, com um total de 75 crianças atendidas gratuitamente 2 vezes por mês** com serviços e terapias especializadas como: **Neuropsicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia, Terapia Alimentar e Assistência Social.**



No final do segundo semestre de 2025 foi iniciado o processo de **matriciamento nos municípios de Acaraú e Varjota**, com a apresentação da proposta e visita in loco nos territórios.

O Projeto Igep Care teve um amadurecimento gigantesco no ano de 2025, onde o seu impacto social positivo foi potencializado e que é perceptível através da fantástica evolução, onde saímos de pouco mais de 1.000 terapias ofertadas no ano de 2024 para **+ de 5.000 terapias no ano de 2025.** Esses números demonstram o compromisso com o propósito pessoal e sonho coletivo orquestrados pela PluralMed nos municípios cearenses.

Proteção Social e Inclusão: Fortalecimento do Cuidado a Crianças Autistas e com Deficiências Intelectuais

O Governo do Estado do Ceará, no início de 2025, anunciou um importante programa de fortalecimento da proteção social voltado ao atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista - TEA e deficiências intelectuais. A iniciativa, coordenada pela Secretaria da Proteção Social - SPS, prevê a seleção de 40 entidades que atuam diretamente no cuidado de **crianças de 0 a 12 anos**, ampliando o acesso a serviços especializados e promovendo inclusão, equidade e desenvolvimento integral.



Cada entidade selecionada receberá um **aporte financeiro de R\$ 100 mil**, provenientes do **Fundo de Defesa dos Direitos Difusos do Estado do Ceará.** O programa tem como meta a realização de 400 atendimentos por entidade, no mínimo, impactando positivamente crianças e suas famílias em todo o território cearense. multiprofissionais qualificadas, compostas, no mínimo, por psicólogo, terapeuta ocupacional, assistente social e fonoaudiólogo. Além disso, as entidades serão submetidas a processos contínuos de avaliação e monitoramento pela SPS, assegurando a qualidade, a efetividade e a transparência na aplicação dos recursos públicos.

O Igep Care teve o a grata satisfação e o privilégio de ser contemplado com esse recurso, o que reforça a atuação da PluralMed na promoção do cuidado integral a crianças com Transtorno do Espectro Autista e deficiências intelectuais. A iniciativa contribui diretamente para a ampliação da cobertura assistencial, para o apoio às famílias e para a consolidação de práticas baseadas em evidências no campo da saúde e da assistência social.

Além do impacto social direto, o reconhecimento institucional fortalece a integração entre o setor público e a PluralMed. Essa conquista reflete o compromisso contínuo com a inclusão, a equidade e a geração de valor social sustentável nos territórios onde está presente.



Congresso ESG: um divisor de águas na Cultura ESG da PluralMed e da Zona Norte do Estado do Ceará

Em novembro, a PluralMed promoveu o Congresso ESG 2025, realizado no Centro de Convenções de Sobral, estado do Ceará, com o propósito de conectar pessoas, conhecimentos e iniciativas direcionadas à construção de um SUS mais sustentável.

O evento consolidou-se como o maior congresso de ESG do Ceará, reunindo especialistas, gestores públicos, representantes de classes e a sociedade civil para debater inovação, impacto social positivo e governança responsável, com foco no fortalecimento do SUS.

A iniciativa estabeleceu um ecossistema colaborativo de alto nível, ampliando o diálogo sobre práticas ESG e posicionando a PluralMed como referência estadual na agenda de sustentabilidade em saúde e de ESG no SUS. Ao reunir profissionais de destaque nacional, o congresso fortaleceu a integração entre diferentes setores e estimulou a adoção de soluções inovadoras alinhadas às demandas socioambientais contemporâneas.

O evento também abriu espaço para a submissão de trabalhos acadêmicos e para o compartilhamento de experiências práticas, permitindo que pesquisadores e profissionais apresentassem projetos com potencial de aplicação direta em políticas, processos e tecnologias. Essa interação contribuiu para a disseminação de conhecimento qualificado e para a promoção de iniciativas que impulsionam transformação social, eficiência operacional e sustentabilidade no setor de saúde.



A PluralMed obteve com o Congresso ESG 2025 os seguintes indicadores:

Nº de inscritos

533

Trabalhos apresentados

50

Menções Honrosas

06

Case de sucesso apresentados

07

O Congresso ESG 2025 reafirmou o compromisso da PluralMed com a inovação responsável, a governança ética e o impacto social positivo, fortalecendo sua atuação como agente de transformação no SUS e alinhando suas estratégias corporativas aos princípios fundamentais de ESG.

Reconhecimento institucional: PluralMed recebe o Selo de Equidade de Gênero e Inclusão 2025/2026

O Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria das Mulheres, concedeu à PluralMed o Selo de Equidade de Gênero e Inclusão 2025/2026, durante cerimônia realizada no Palácio da Abolição, em Fortaleza, no dia 29 de agosto de 2025. Esta foi a primeira edição da certificação, que reconhece organizações públicas, privadas e da sociedade civil que implementam, de forma consistente, iniciativas voltadas à promoção da igualdade de gênero e da inclusão social.

O Selo contempla três categorias - Ouro, Prata e Bronze - e certifica instituições e empresas que demonstram esforço contínuo para reduzir desigualdades e fortalecer políticas internas de diversidade, proteção e empoderamento feminino. A PluralMed foi reconhecida na Categoria Prata, refletindo o compromisso efetivo de todo o seu ecossistema de negócios com práticas de gestão que valorizam equidade, respeito e oportunidades para todos os públicos.

Essa certificação reforça o propósito da PluralMed, cuja atuação integra políticas internas e ações externas voltadas à construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, especialmente para mulheres e grupos historicamente vulneráveis. O reconhecimento amplia a visibilidade do ecossistema de negócios da PluralMed e valida seu alinhamento às melhores práticas ESG, com foco na responsabilidade social.

Ao receber o Selo de Equidade de Gênero e Inclusão, a PluralMed reafirma que o papel estratégico das organizações vai além da geração de emprego e da movimentação econômica. Trata-se também de promover transformação social, fortalecer direitos e contribuir para a redução de desigualdades estruturais em todo o território.



Plural 60+: Intervenção no Abrigo Bom Samaritano - Sobral

Em 2025, a PluralMed ampliou seu compromisso com a responsabilidade social e o cuidado integral ao promover uma intervenção no Abrigo Bom Samaritano, localizado em Sobral, que acolhe pessoas em situação de vulnerabilidade social e em situação de rua. A iniciativa teve como objetivo promover qualidade de vida, bem-estar físico e emocional dos residentes, alinhando ações de saúde, arte, cultura e humanização do espaço.

O projeto contemplou uma abordagem interdisciplinar, respeitando a individualidade, autonomia e história de vida de cada residente, com participação ativa do Núcleo de Saúde Mental, Banda PluralMusic e ESG junto aos profissionais do abrigo. Entre as ações desenvolvidas destacam-se:

Grupos quinzenais de convivência

Rodas de conversa, dinâmicas coletivas, apresentações culturais e momentos de escuta individual e coletiva.

Jardinagem e revitalização de áreas verdes

Estímulo ao cuidado com o meio ambiente e sentimento de pertencimento.

Música e cultura

Momentos musicais para resgate da memória afetiva e estímulo à socialização.

Atendimento médico especializado

Consultas e intervenções com foco em cuidado integral.



Mutirão de limpeza

Ações de voluntariado e orientação sobre higiene e organização.

Oficinas de auto-cuidado

Cortes de cabelo e maquiagem.

Durante seis meses de intervenção, o projeto envolveu residentes, colaboradores e voluntários, promovendo atividades coletivas, fortalecimento de vínculos e impacto positivo na saúde física, mental e social dos participantes.

Essa iniciativa reflete o compromisso da PluralMed em investir em um cuidado integral, humano e transformador, contribuindo para a inclusão social e fortalecendo a saúde de pessoas que desempenharam um papel importante na construção da sociedade sobralense.



Gestão e Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, um valor inegociável

Em 2025, o ecossistema de negócios da PluralMed tem consolidado resultados que refletem um ano de avanços consistentes, construídos com rigor técnico e foco absoluto na segurança e no cuidado integral.

A consolidação dos indicadores da gestão de resíduos de serviços de saúde é um exemplo prático da maturidade dos processos implementados em nossas unidades de saúde nos territórios. Somente no ano de 2025, o ecossistema de negócios da PluralMed gerenciou adequadamente mais de **40 toneladas de Resíduos de Serviços de Saúde - RSS**, em conformidade com a regulamentação da ANVISA e normas ambientais vigentes.

O gerenciamento e gestão adequada dos RSS, de acordo com cada tipologia, revela um cenário de gestão ambiental responsável. Essa alta performance é resultado direto das ações de educação permanente das equipes que atuam nos territórios, do aprimoramento dos nossos POP's, rastreabilidade e do monitoramento sistemático dos RSS gerados em nossas unidades.

A PluralMed utiliza um sistema de monitoramento em tempo real para garantir a gestão eficiente e sustentável dos RSS gerados em seus territórios. Essa prática reforça nosso compromisso com a proteção ambiental, a segurança dos profissionais e a responsabilidade socioambiental, alinhando nossas operações às melhores práticas de ESG.

Produção de Energia Renovável

GRI 302

Em 2025, a PluralMed avançou na adoção de energia renovável por meio de sistemas fotovoltaicos, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade ambiental, a eficiência energética e a mitigação dos impactos ambientais associados às suas operações. A iniciativa integra a estratégia ambiental do ecossistema de negócios e está alinhada às melhores práticas ESG.

No período de janeiro a dezembro de 2025, a geração de energia solar apresentou desempenho consistente, com **produção total de 34.431,8 kWh**, frente a um potencial estimado de 58.703 kWh para o período, resultando em um desempenho médio de 59%. Os dados refletem tanto a sazonalidade climática quanto períodos de ajuste operacional e manutenção dos sistemas.

A geração mensal variou ao longo do ano, com destaques positivos nos meses de fevereiro (3.700 kWh), maio (3.620 kWh), agosto (3.550 kWh), setembro (3.960 kWh) e novembro (3.730 kWh), demonstrando o potencial da fonte solar como alternativa limpa e eficiente para suprir parte da demanda energética da sede administrativa em Sobral.



PluralMed Sede Sobral

Mês/Ano	Geração(kWh)
Janeiro/2025	2.350
Fevereiro/2025	3.700
Março/2025	2.330
Abril/2025	2.100
Maiio/2025	3.620
Junho/2025	3.000
Julho/2025	3.250
Agosto/2025	3.550
Setembro/2025	3.960
Outubro/2025	2.150
Novembro/2025	3.730
Dezembro/2025	691,8

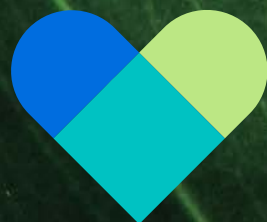
Com a geração de 34.431,8 kWh de energia solar ao longo de 2025, a PluralMed evitou a emissão estimada de **1,72 toneladas de CO₂** equivalente, quando comparada à utilização de energia proveniente da matriz elétrica convencional. Esse resultado evidencia a contribuição direta da organização para a mitigação das mudanças climáticas e o fortalecimento de uma operação ambientalmente responsável, em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

A utilização da energia solar contribui diretamente para a redução da pegada de carbono, a diminuição do consumo de fontes energéticas não renováveis e a promoção do uso racional dos recursos naturais. Além do benefício ambiental, a iniciativa fortalece a eficiência econômico-financeira das operações, permitindo a otimização de custos e o redirecionamento de recursos para a qualificação da assistência à saúde.

Ao monitorar sistematicamente seus indicadores energéticos, a PluralMed assegura transparência, rastreabilidade e melhoria contínua do desempenho ambiental.

Dessa forma, a organização reafirma que a Gestão de Saúde com Excelência também passa pelo compromisso com a sustentabilidade ambiental e a geração de valor de longo prazo para a sociedade e para o planeta.





PluralMed

GESTÃO DE SAÚDE COM EXCELÊNCIA